Обновление прошивки ЦП-С версий ниже 2.0.4.11

Производителем процессорного чипа, используемого на платах ЦП-С версии 2.0.4.9 (и более ранних), была обнаружена внутренняя ошибка в обработчике команд.

В результате возникновения данной ошибки, нормальная работа ЦП-С может быть нарушена.

Для восстановления работы ЦП-С необходимо обновление микропрограммы до версии 2.0.4.11 или 2.0.4.12.

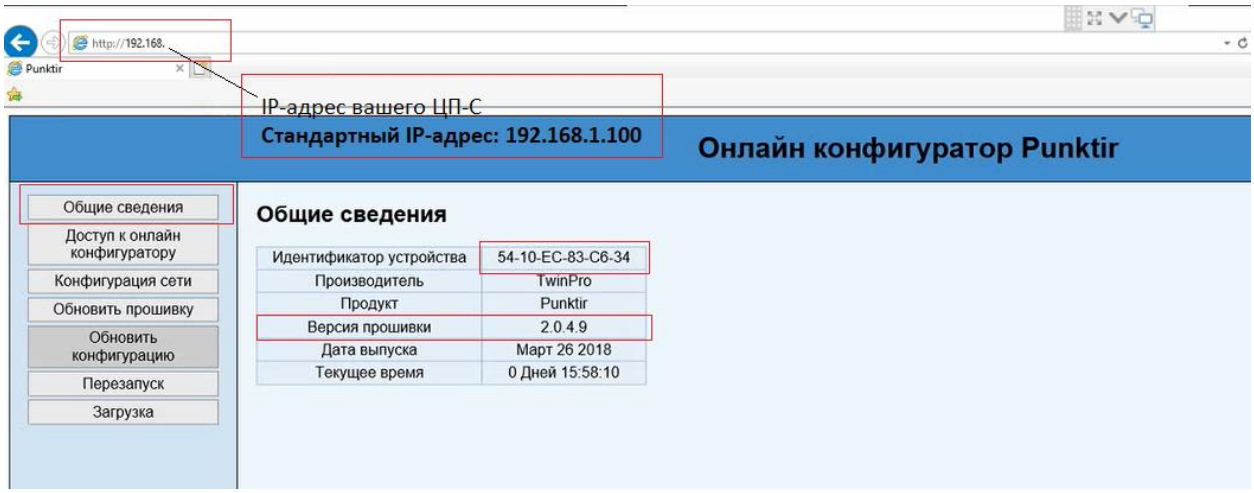
Оглавление

1. Получение новой версии прошивки. 1
2. Создайте резервную копию конфигурации. 2
3. Перепрошивка ЦП-С. 2
   3.1. Остановка драйвера «Бастион-2 — Пунктир-С». 2
   3.2. Обновление прошивки устройства. 3
4. Проверка устройства. 5
   4.1. Проверка конфигурации в настроечной программе. 5
   4.2. Обновление RTU-ключей в АПК «Бастион-2» 9
   4.3. Запуск драйвера «Бастион-2 — Пунктир-С» 9

1. Получение новой версии прошивки.

Для получения прошивки необходимо прислать на почтовый адрес help@twinpro.ru

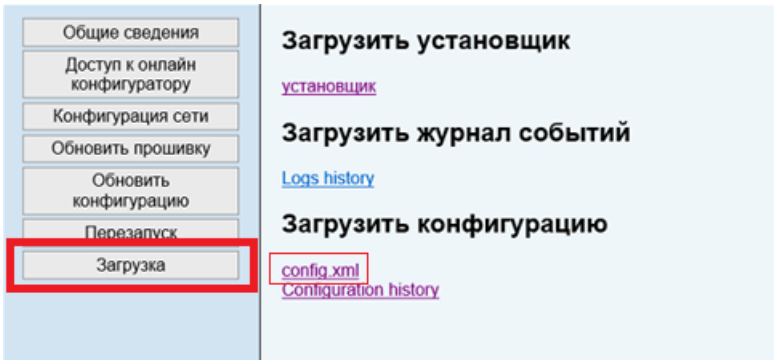
MAC-адрес ЦП-С. Для этого, необходимо зайти в веб-интерфейс ЦП-С, введя в адресной строке браузера его IP-адрес. **Стандартный IP-адрес устройства, если он не менялся: 192.168.1.100**



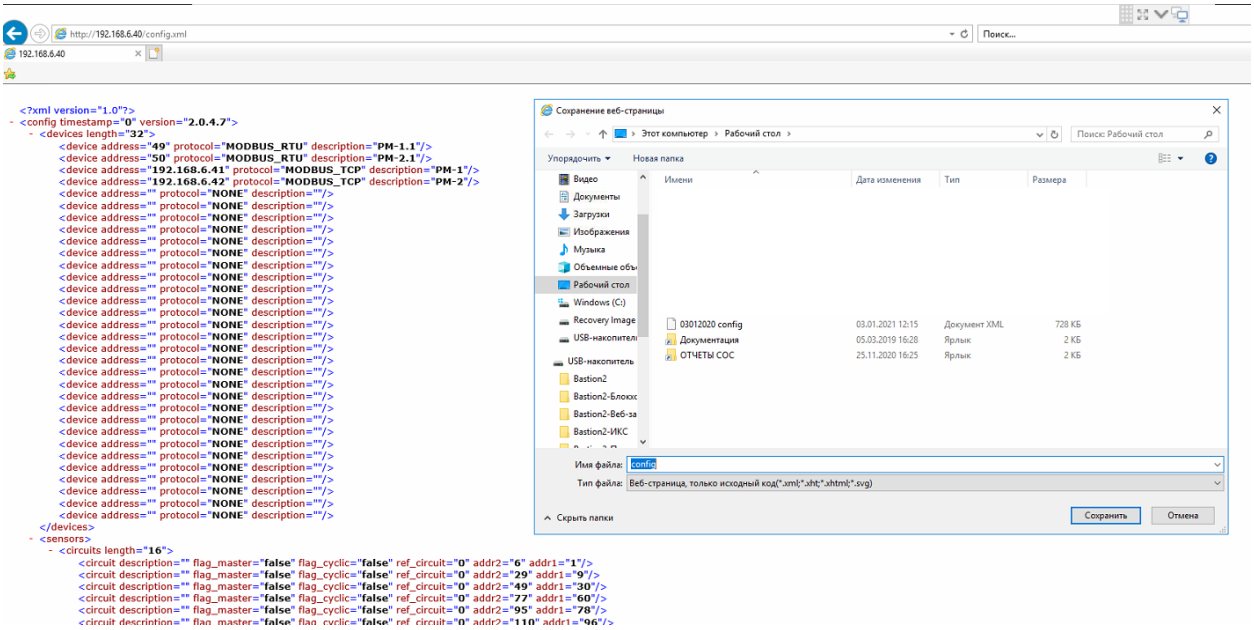
Проверьте версию прошивки: она должна быть 2.0.4.9 или более ранняя. Скопируйте идентификатор устройства и пришлите его на почтовый адрес help@twinpro.ru.

2. Создайте резервную копию конфигурации.

Для этого, необходимо зайти в веб-интерфейс ЦП-С, введя в адресной строке браузера его IP-адрес. Далее меню **«Загрузка» — config.xml**



Если, вместо сохранения файла XML, откроется структура XML, как на рисунке ниже, сохраните появившуюся структуру в виде файла нажатием сочетания клавиш **Ctrl+S. Сохраните файл конфигурации в удобное для вас место.**



3. Перепрошивка ЦП-С.

Техническая поддержка ГК «ТвинПро» пришлет файл прошивки устройства вида: «firmware_2.0.4.11_mac_XX_XX_XX_XX_XX_XX_with_license.ecf» или «firmware_2.0.4.12_mac_XX_XX_XX_XX_XX_XX_with_license.ecf».

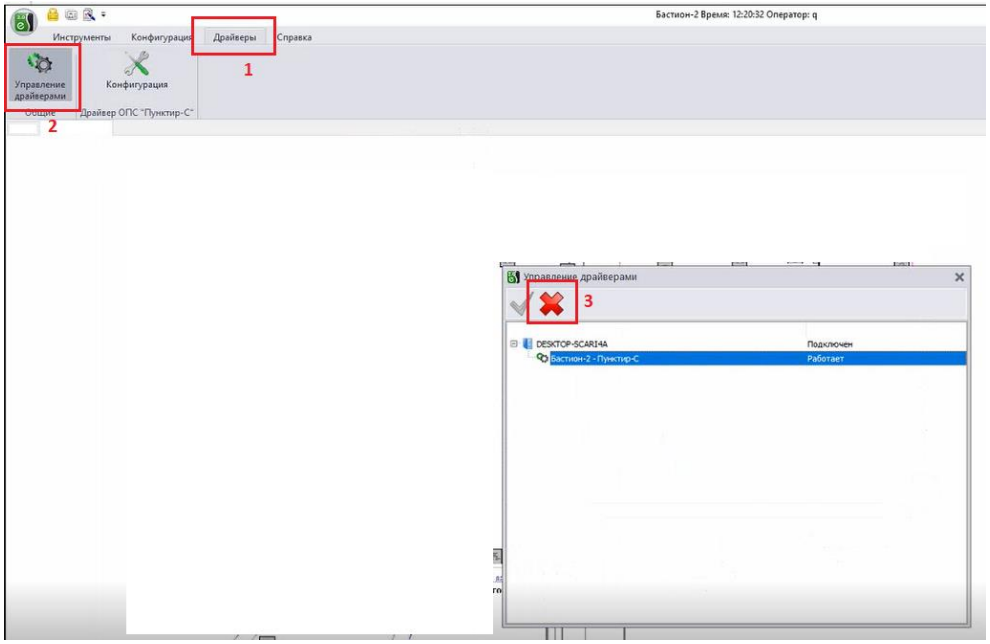
При необходимости, будут высланы новые RTU-ключи для устройств, который необходимо будет указать в настроечной программе ВСО «Пунктир-С» и АПК «Бастион-2».

Если файл прислан в виде архива, распакуйте его и поместите в удобное для вас место.

3.1. Остановка драйвера «Бастион-2 — Пунктир-С».

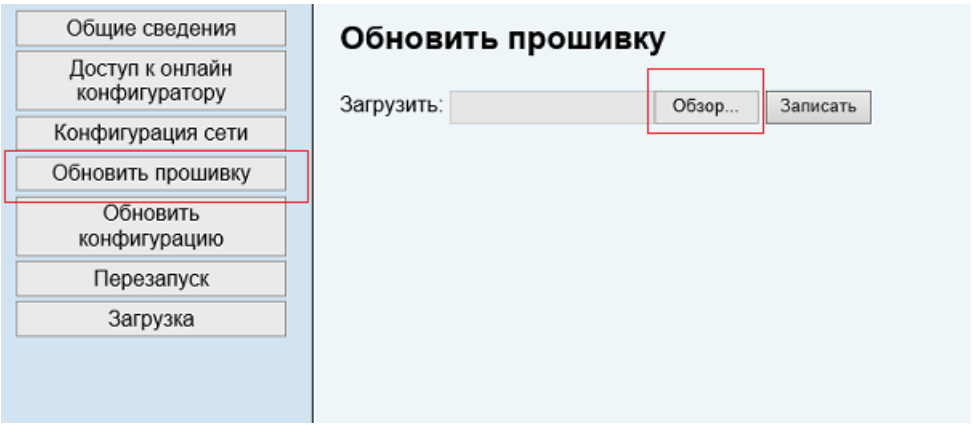
Если в качестве программы визуализации ВСО «Пунктир-С» используется АПК «Бастион-2», остановите драйвер «Бастион-2 — Пунктир-С». Если ВСО «Пунктир-С» используется в автономном режиме или в качестве программы визуализации используется ССОИ сторонних производителей, пропустите этот шаг.

Для этого запустите «Бастион-2 — АРМ оператора» — вкладка «Драйверы» — «Управление драйверами». В появившемся окне выделите драйвер «Бастион-2 — Пунктир-С» и нажмите кнопку отключения драйвера.

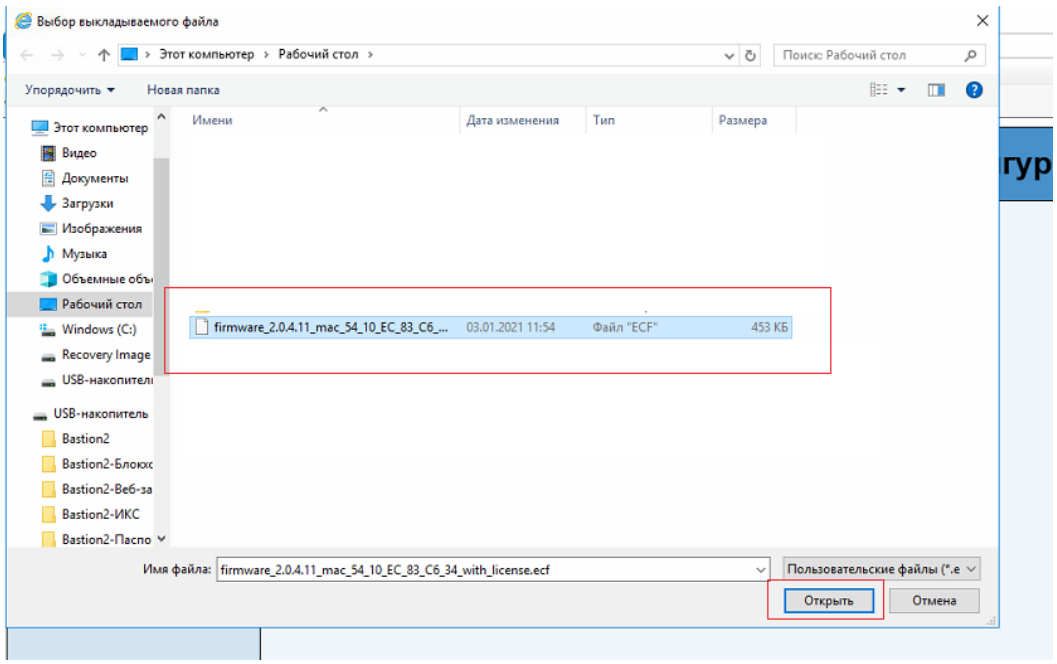


3.2. Обновление прошивки устройства.

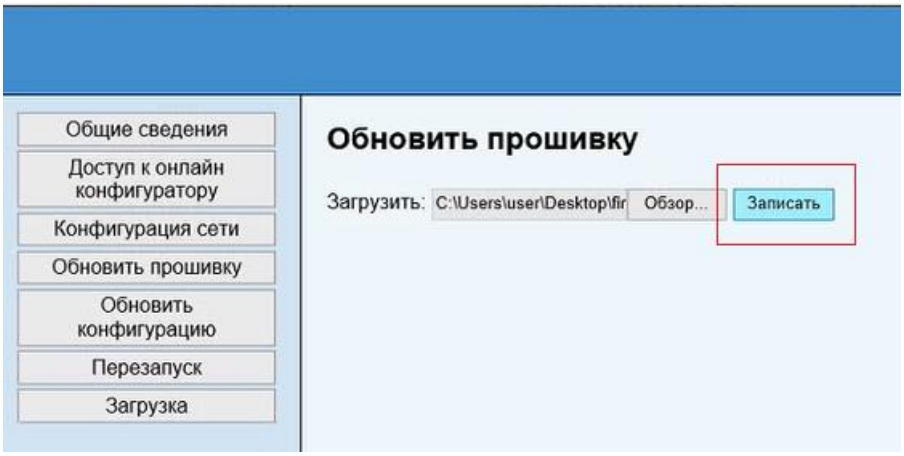
Зайдите в веб-интерфейс ЦП-С, введя в адресной строке браузера его IP-адрес. Далее меню **«Обновить прошивку» — Обзор.**



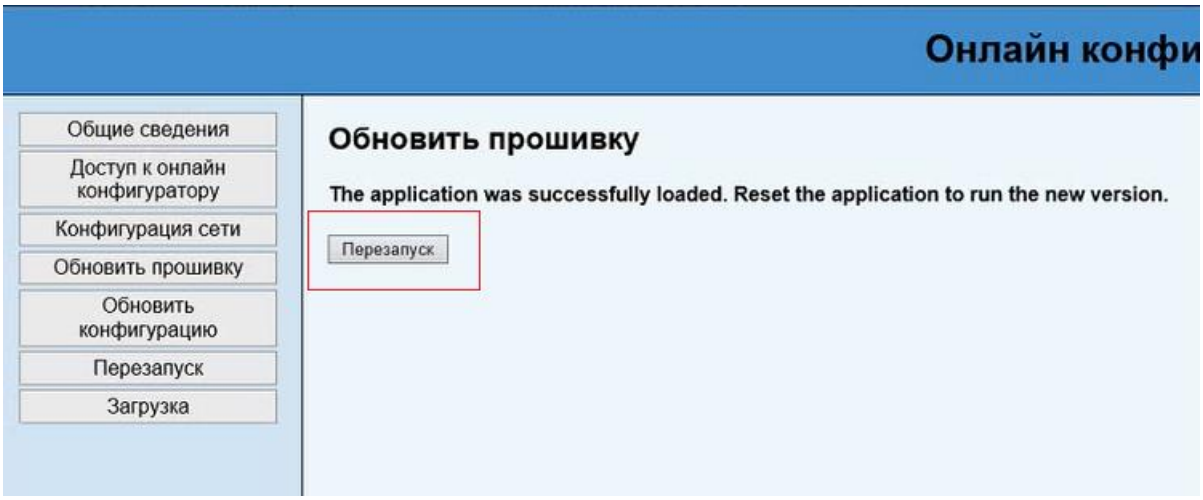
Выберите ранее сохраненный файл прошивки и нажмите кнопку «Открыть».



Далее «Записать»

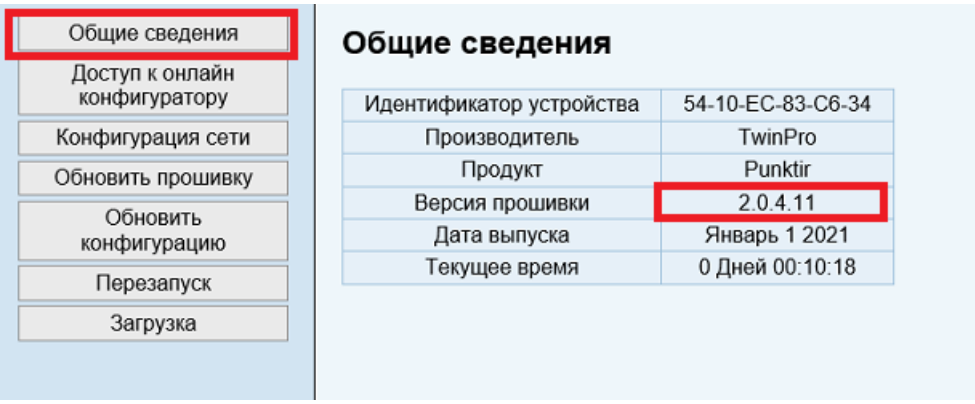


После перепрошивки устройства появится надпись, как на рисунке ниже:



Нажмите кнопку «Перезапуск». Перезапуск ЦП-С может занять несколько минут.

После успешной перепрошивки устройства, в меню «Общие сведения» вы увидите текущую версию прошивки.



Если она ниже 2.0.4.11 — значит, загрузка прошивки не удалась. Повторите вышеописанные в п. 3.2. шаги еще раз.

4. Проверка устройства.

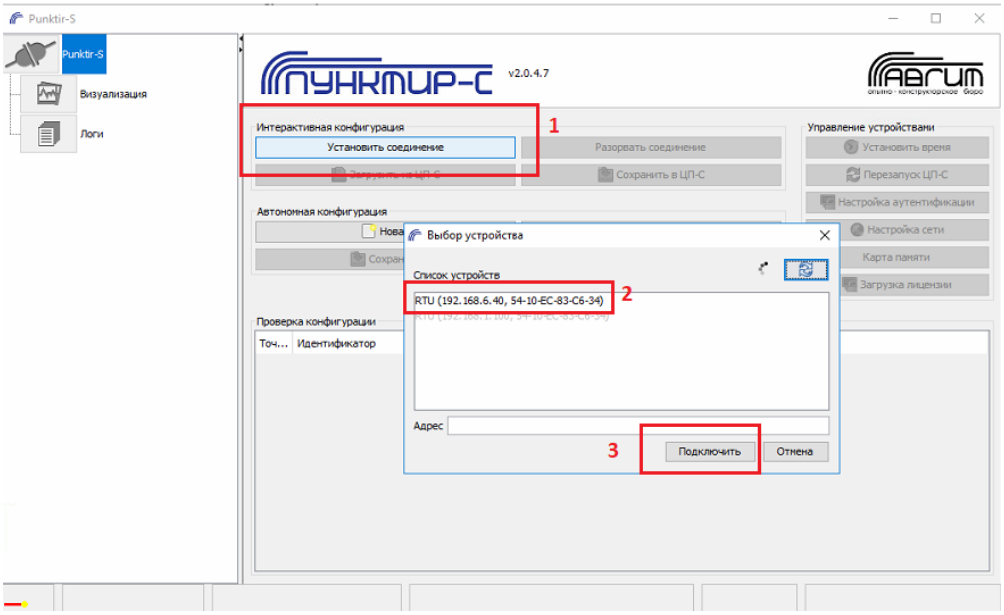
4.1. Проверка конфигурации в настроечной программе.

Если в качестве программы визуализации ВСО «Пунктир-С» используется АПК «Бастион-2», не запускайте драйвер «Бастион-2 — Пунктир-С». Процедура остановки драйвера описана в п. 3.1. данного документа.

Если ВСО «Пунктир-С» используется в автономном режиме или в качестве программы визуализации используется ССОИ сторонних производителей, пропустите вышеописанный в п. 4.1 шаг и следуйте инструкциям ниже.

Запустите настроечную программу ВСО «Пунктир-С» версии 2.0.4.7. Устанавливать новую версию программы после перепрошивки устройств до версии 2.0.4.11(12) не требуется.

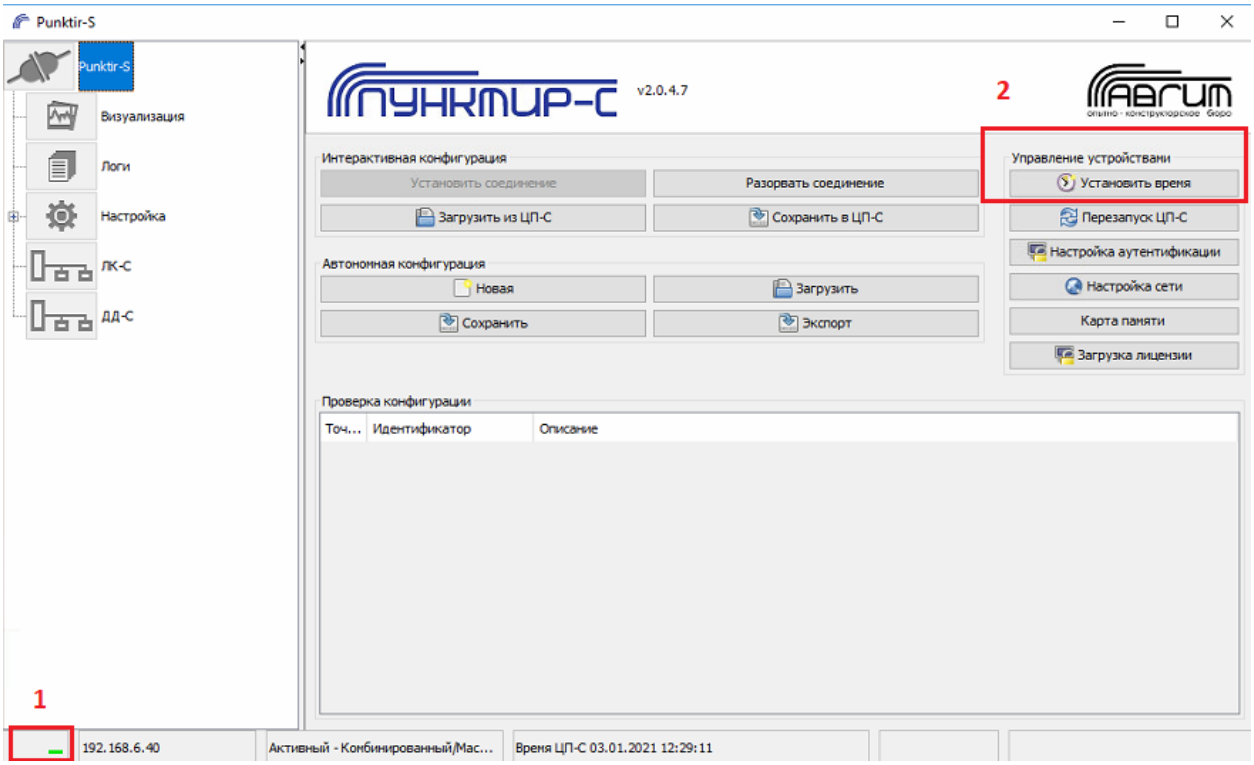
Нажмите кнопку «Установить соединение». В появившемся окне выберите активный ЦП-С и нажмите кнопку «Подключить».



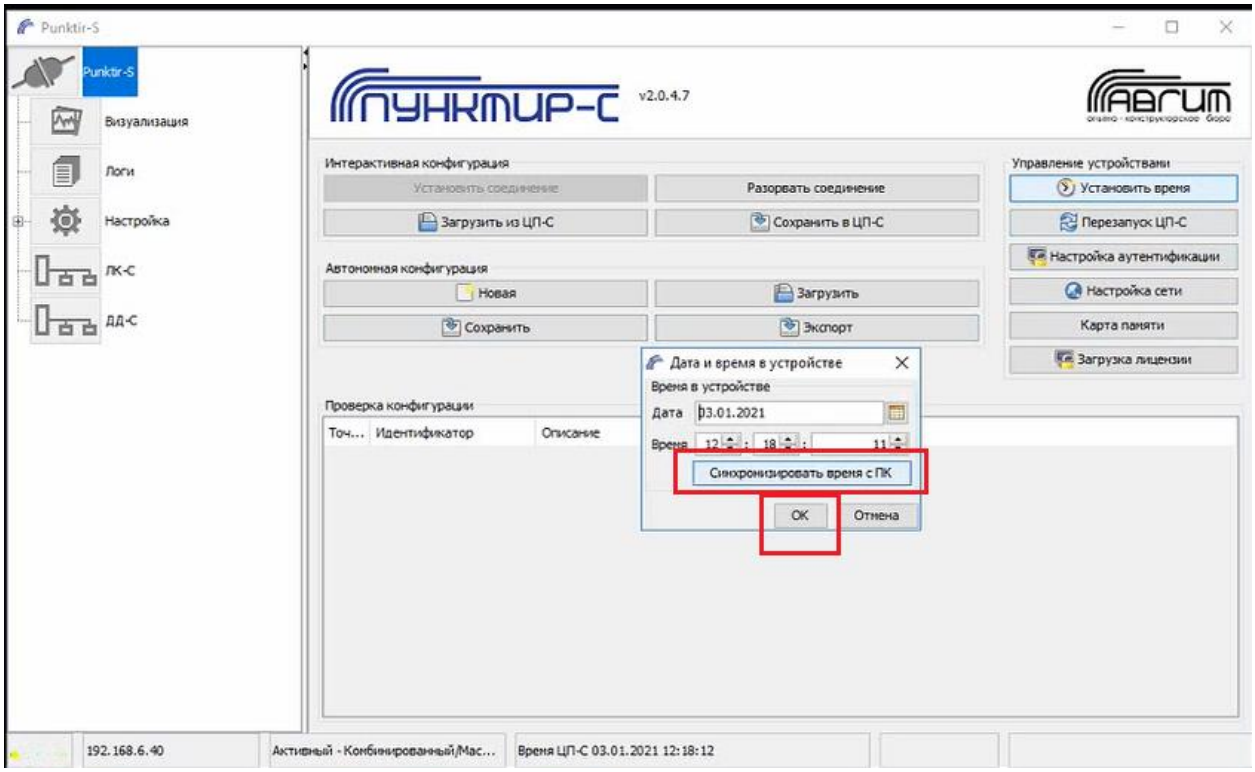
Если вам высланы новые RTU-ключи, укажите их в появившемся окне.

Убедитесь, что связь с устройством установлена: в левом нижнем углу появится зеленый индикатор «Сердцебиения». Проверьте время устройства.

Если оно не совпадает со временем ПК — нажмите на кнопку «установить время»

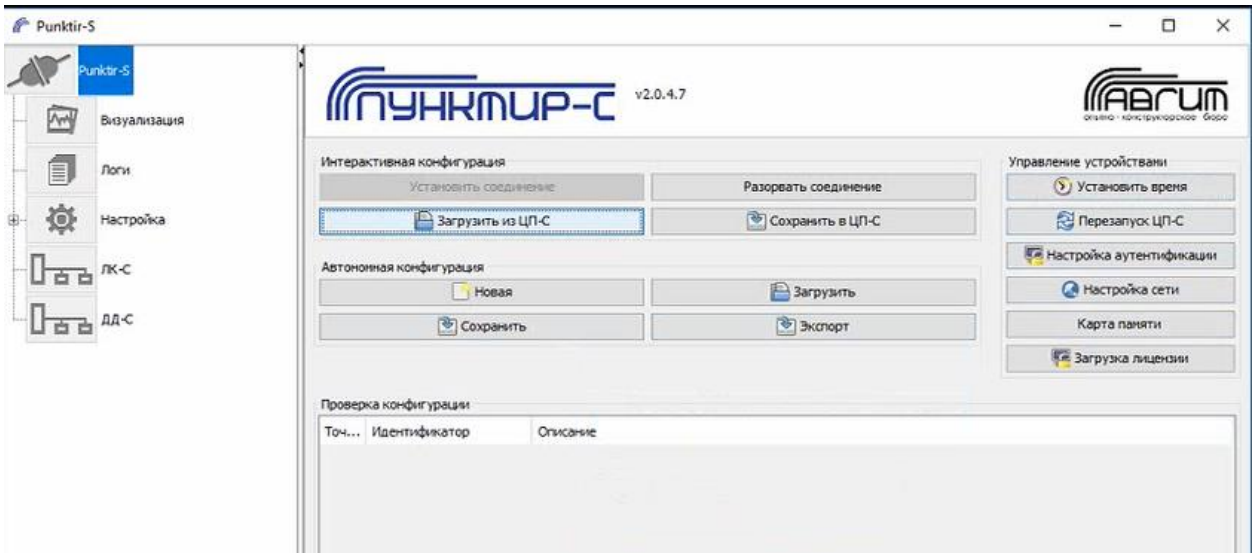


В появившемся окне нажмите на кнопку «Синхронизовать время с ПК», а затем кнопку «ОК»

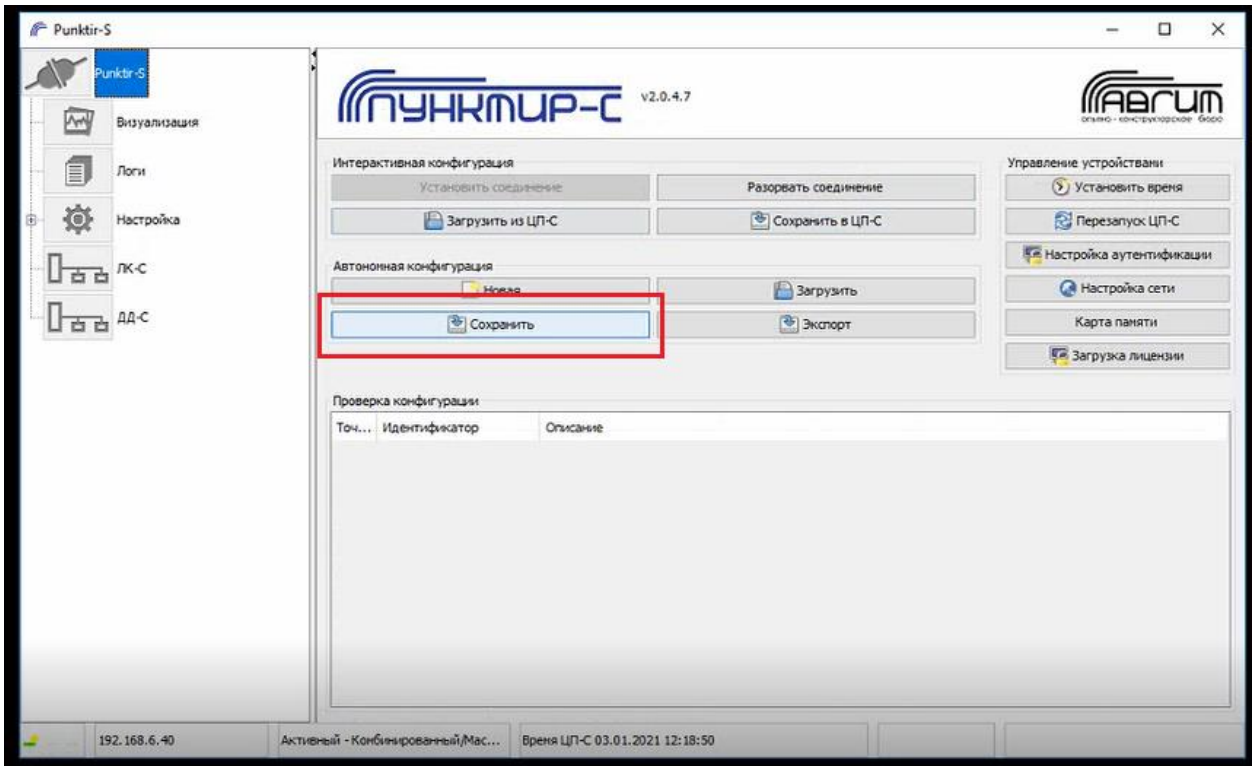


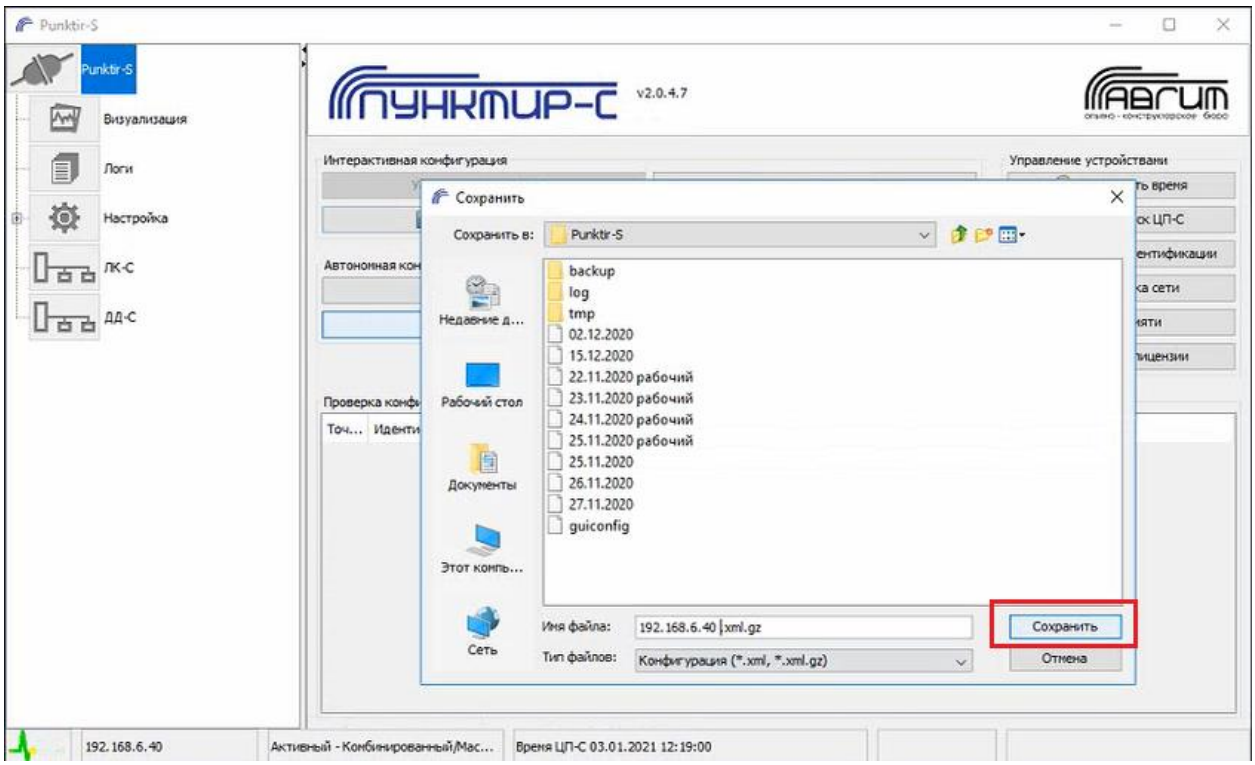
Загрузите конфигурацию из ЦП-С.

Нажмите кнопку «Загрузить из ЦП-С», после загрузки конфигурации проверьте все настройки.

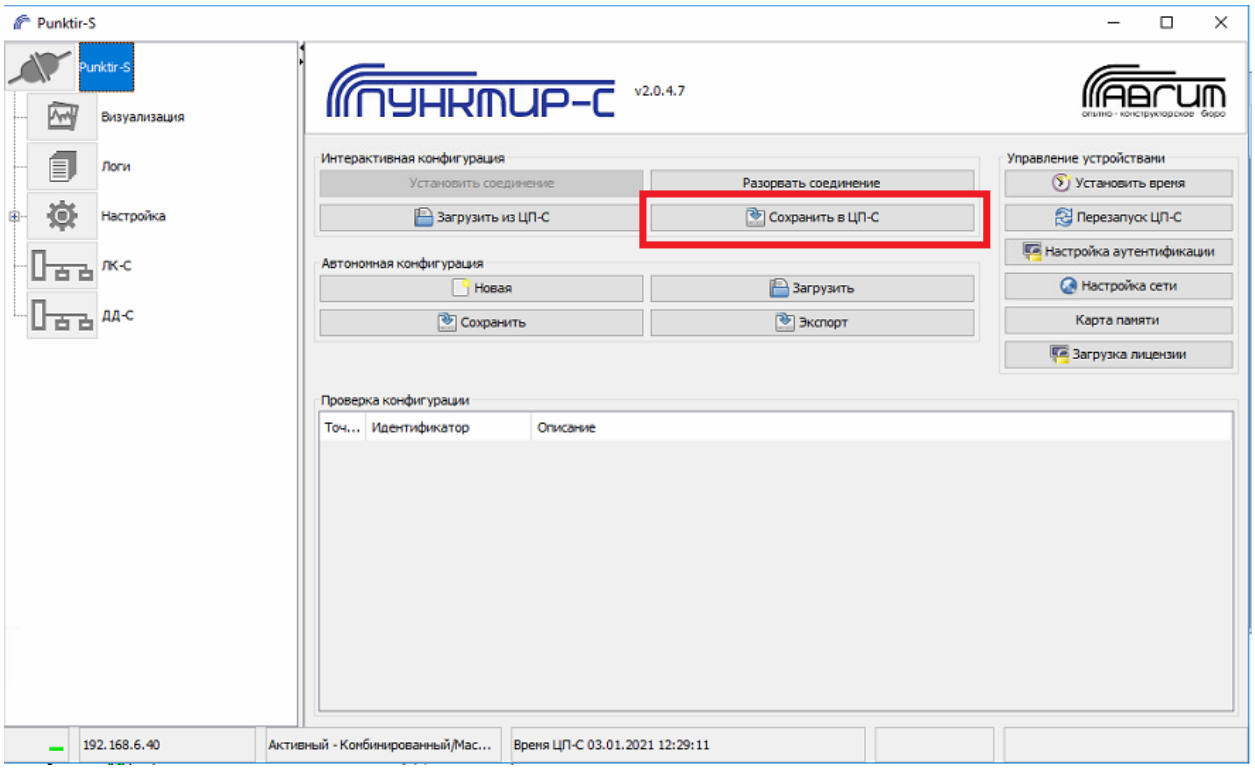


Далее сохраните конфигурацию ЦП-С новой версии либо через веб-интерфейс (см. п. 2 данного документа), либо через настроечную программу, меню «Punktir-S» — «Автономная конфигурация» — Сохранить».





Для версий прошивок 2.0.3.X и более ранних: после проверки и сохранения автономной конфигурации, необходимо пересохранить конфигурацию в ЦП-С. Для этого нажмите кнопку «Сохранить в ЦП-С». После этих двух шагов конфигурация будет восстановлена.



Процедура обновления прошивки и проверки устройства завершена.

Если ВСО «Пунктир-С» используется в автономном режиме или в качестве программы визуализации используется ССОИ сторонних производителей, процедура обновления прошивки и проверки устройства завершена.

Внимание! Корректная работа системы всегда должна проверяться путем имитации тревоги на любом из детекторов!

4.2. Обновление RTU-ключей в АПК «Бастион-2»

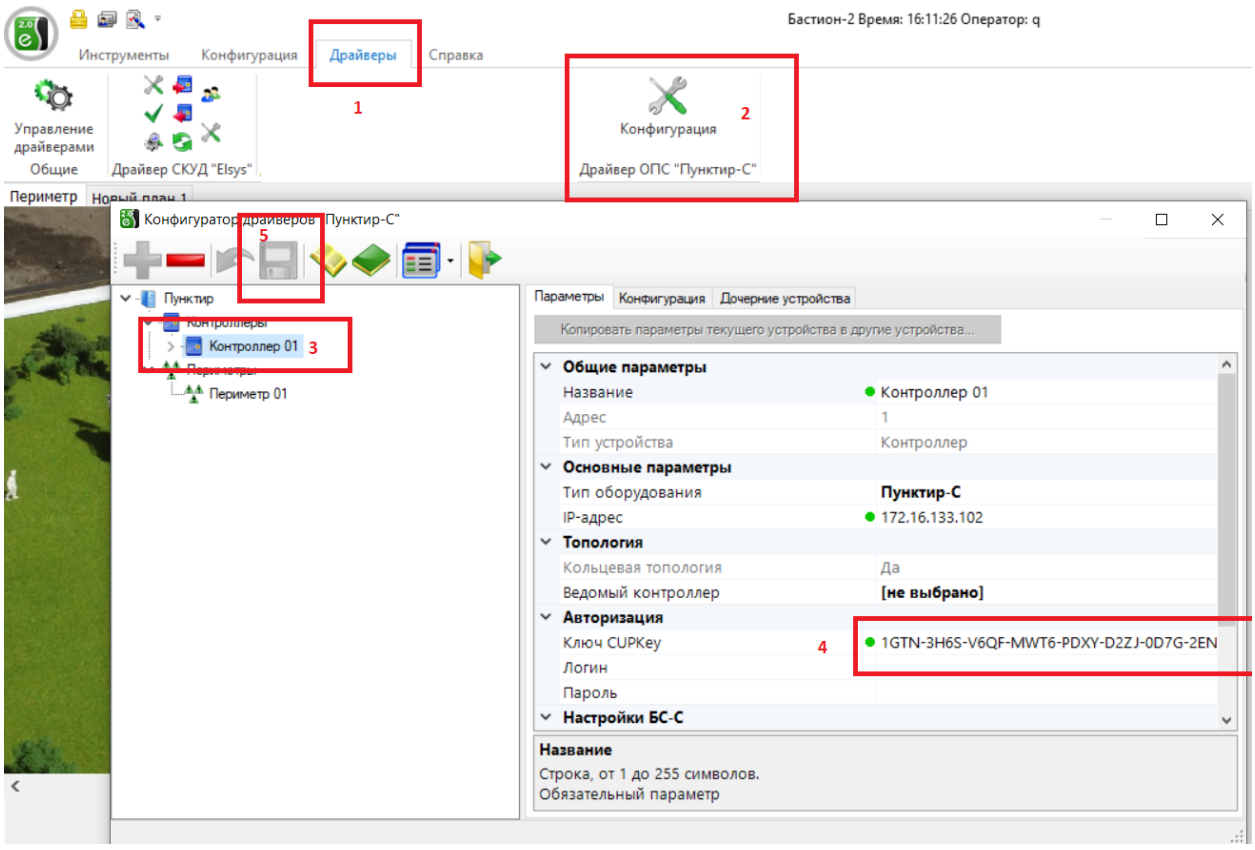
Если в качестве программы визуализации ВСО «Пунктир-С» используется АПК «Бастион-2», и вместе с прошивками ЦП-С техподдержкой ГК «ТвинПро» высланы новые RTU-ключи, следуйте инструкциям ниже. Если нет — переходите к шагу 4.3 «Запуск драйвера «Бастион-2 — Пунктир-С»».

В «Бастион-2 — АРМ Оператора» перейдите во вкладку «Драйверы» (1).

Запустите конфигурацию драйвера «Драйвер ОПС «Пунктир-С»» (2)

В настройках драйвера «Бастион-2 — Пунктир-С» выделите необходимый ЦП-С (3), замените в графе «Ключ CUPKey» старый RTU ключ на новый (4).

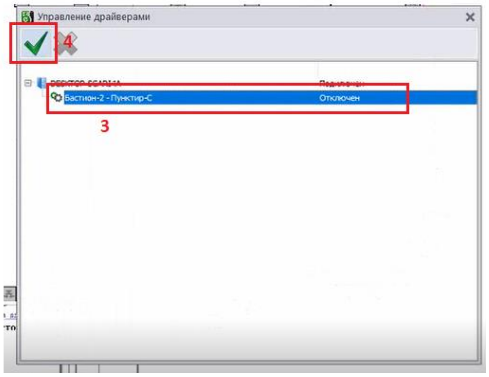
Сохраните настройки драйвера (5).



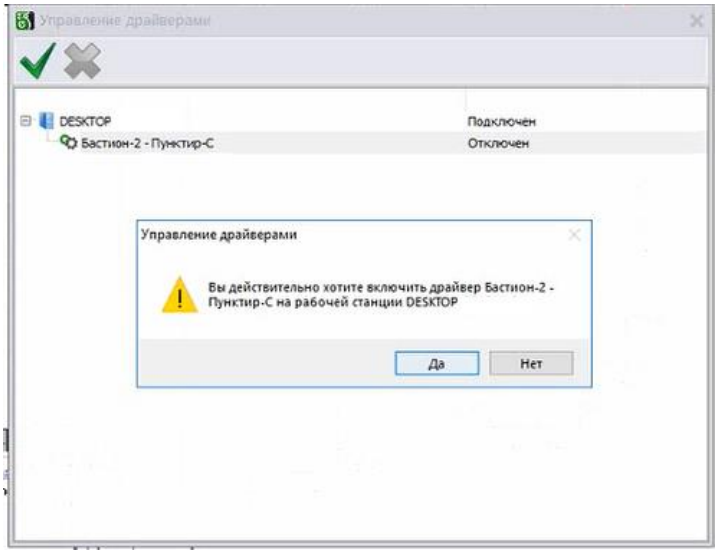
4.3. Запуск драйвера «Бастион-2 — Пунктир-С»

Если в качестве программы визуализации ВСО «Пунктир-С» используется АПК «Бастион-2», запустите драйвер «Бастион-2 — Пунктир-С».

Для этого запустите «Бастион-2 — АРМ оператора» — вкладка «Драйверы» — «Управление драйверами». В появившемся окне выделите драйвер «Бастион-2 — Пунктир-С» и нажмите кнопку включения драйвера.



В появившемся окне нажмите «Да»



После запуска драйвера, связь с ВСО «Пунктир-С» восстановится.

Процедура обновления прошивки и проверки устройства завершена.

Внимание! Корректная работа системы всегда должна проверяться путем имитации тревоги на любом из детекторов!