



Бастион-3. Руководство оператора

Версия 2026.1

(17 апреля, 2026)



Самара, 2026

Содержание

1.	Общие сведения.....	4
2.	Загрузка и выход из системы	5
3.	Блокировка и передача дежурства	8
4.	Основные элементы интерфейса пользователя	9
5.	Настройка интерфейса оператора.....	11
5.1.	Возможности настройки интерфейса.....	11
5.2.	Настройка расположения элементов интерфейса	12
5.3.	Настройка отображения графических планов.....	14
5.4.	Настройка окон вывода событий	14
5.5.	Настройка вывода счётчиков персонала.....	15
5.6.	Настройка вывода фотоидентификации	16
5.7.	Настройка вывода расширенных сообщений.....	19
5.8.	Контроль материальных ценностей	20
5.9.	Прочие настройки.....	22
6.	Работа с событиями системы	23
6.1.	Просмотр и анализ текущих сообщений	23
6.2.	Подтверждение событий.....	24
6.3.	Режим фотоидентификации	25
7.	Графическое представление устройств.....	27
7.1.	Общие сведения.....	27
7.2.	Пиктограммы основных устройств	28
8.	Управление оборудованием.....	33
8.1.	Управление через графические планы	33
8.2.	Выполнение сценариев	33
8.3.	Карточка устройства	34
9.	Работа с видео	38
9.1.	Общие сведения о работе с видео.....	38
9.2.	Условия применения.....	38
9.2.1.	Требования к совместимости	38
9.2.2.	Настройка отображения видео.....	39
9.3.	Работа с видео в штатном режиме	41
9.3.1.	Выбор камер для тревожных событий.....	41
9.3.2.	Просмотр в режиме реального времени.....	41



9.3.3.	Просмотр видеоархива.....	43
9.3.3.1.	Управление поворотными видеокамерами	45
9.3.4.	Особенности работы с видео	46
10.	Сервисные функции.....	47
10.1.	Оперативные отчёты по событиям.....	47
10.2.	Поиск устройств.....	47
10.3.	Добавление сообщений в протокол	49
10.4.	Поиск персонала и посетителей	50
10.4.1.	Окно поиска персонала	50
10.4.2.	Добавление данных о перемещении персоны	51
10.4.3.	Сброс информации о местоположении персоны	52
10.4.4.	Добавление сообщения в протокол с привязкой к персоне	54
10.4.5.	Добавление события УРВ	54
10.5.	Отслеживание пропусков с заканчивающимся сроком действия	55
10.6.	Смена пароля оператора.....	57

1. Общие сведения

В этом руководстве приведено описание основных возможностей дежурного оператора программного комплекса (ПК) «Бастион-3» при использовании модуля «Бастион-3 – Пост охраны».



Внимание!

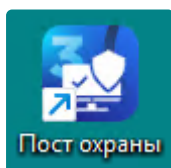
Набор доступных оператору функций зависит от его полномочий и определяется администратором системы.



Примечание

Это руководство не предусматривает описания выполнения стандартных операций в среде операционной системы (ОС).

2. Загрузка и выход из системы



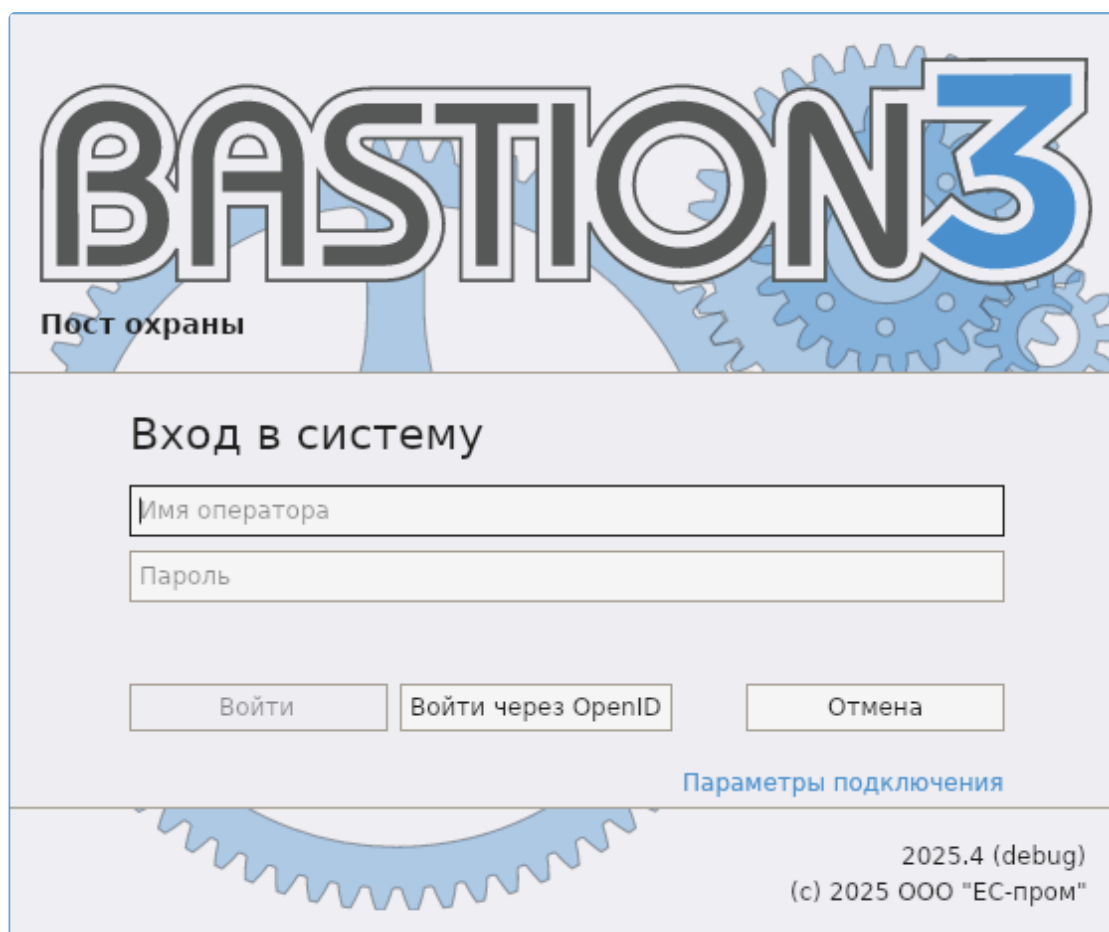
Как правило, компьютер поста охраны конфигурируется таким образом, что модуль «Пост охраны» запускается автоматически при загрузке ОС. Также модуль может быть запущен при помощи пиктограммы на рабочем столе. Кроме того, можно воспользоваться меню «Пуск», выбрав из него пункт «Программы – Бастион-3 – Пост охраны».



Внимание!

Загрузка программы может занять несколько минут.

При запуске системы на экран выводится служебное окно ввода имени оператора и пароля для доступа в систему (Рис. 1).



БАСТИОН 3
Пост охраны

Вход в систему

Имя оператора

Пароль

Войти Войти через OpenID Отмена

Параметры подключения

2025.4 (debug)
(c) 2025 ООО "ЕС-пром"

Рис. 1. Окно входа в систему

Для входа в программу введите имя оператора и пароль, после чего нажмите кнопку «Войти». Если имя и пароль введены правильно, то служебное окно закроется, программа перейдет в штатный режим работы, в противном случае появится окно с информацией об ошибке (Рис. 2). Если нажать кнопку «Назад», то можно повторно ввести имя и пароль. При нажатии на кнопку «Выйти» программа будет закрыта.

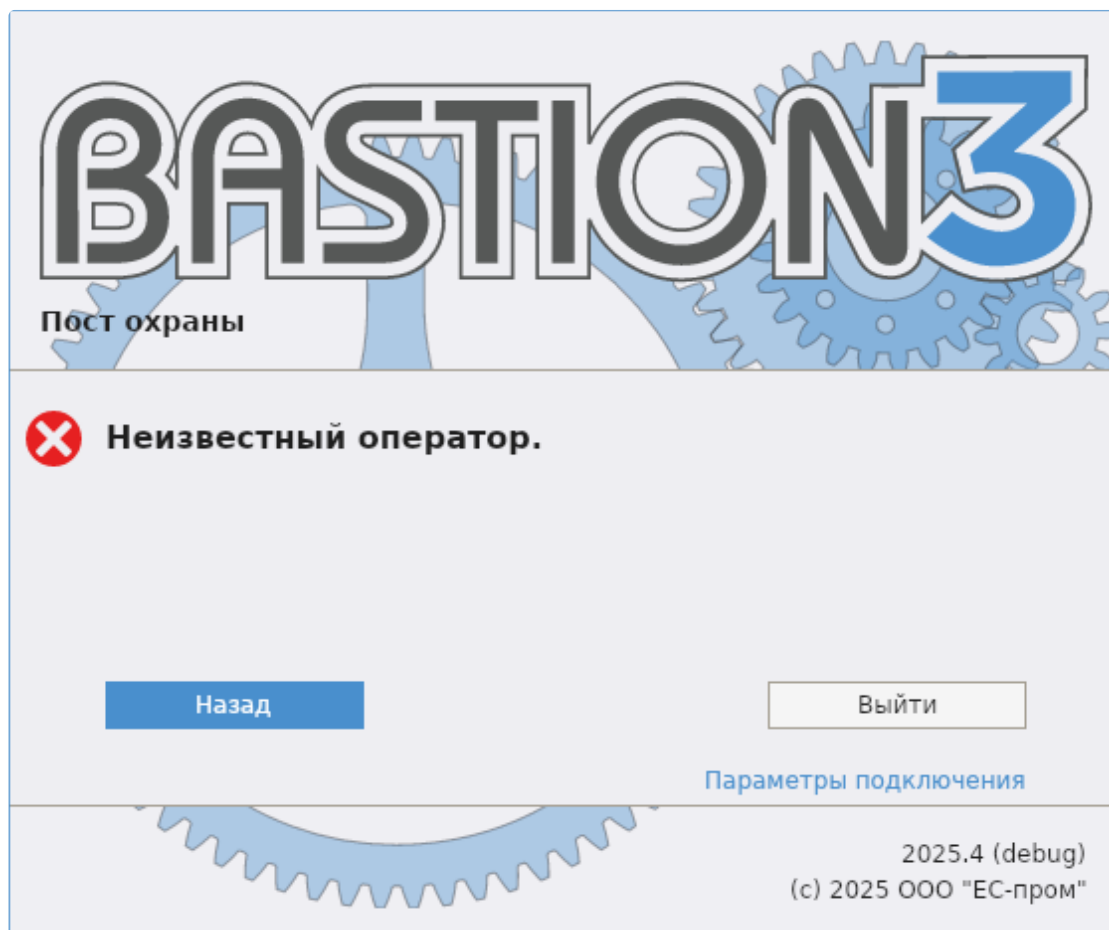


Рис. 2. Сообщение об ошибке входа в систему

Система может быть настроена так, что вход в систему должен производиться через OpenID Connect. В этом случае следует нажать кнопку «Войти через OpenID» (Рис. 1). При этом будет открыто окно входа OpenID Connect в браузере. А «Пост охраны» в фоне будет показывать форму, приведенную на Рис. 3.

В браузере необходимо ввести код для входа. Этот код автоматически копируется в буфер обмена при нажатии на кнопку «Войти через OpenID». При необходимости, код можно скопировать вручную или посмотреть в окне ожидания логина через OpenID Connect (Рис. 3).

После этого следует ввести свои авторизационные данные и вернуться в окно модуля «Пост охраны».

Также, ПК «Бастион-3» производит фоновые проверки действительности сессии пользователя в OpenID Connect. Если сессия стала недействительной, произойдет блокировка приложений ПК «Бастион-3», то есть – завершение пользовательской сессии.

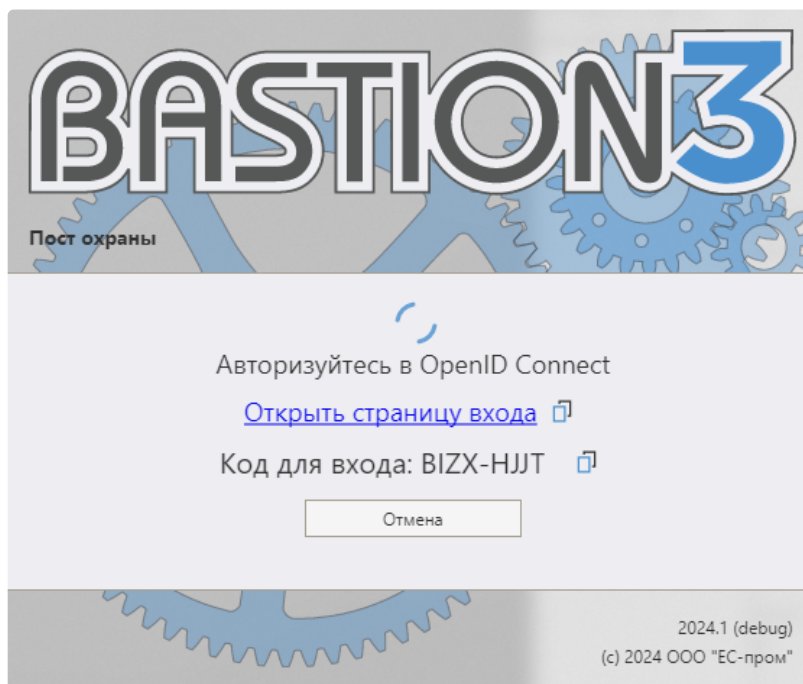

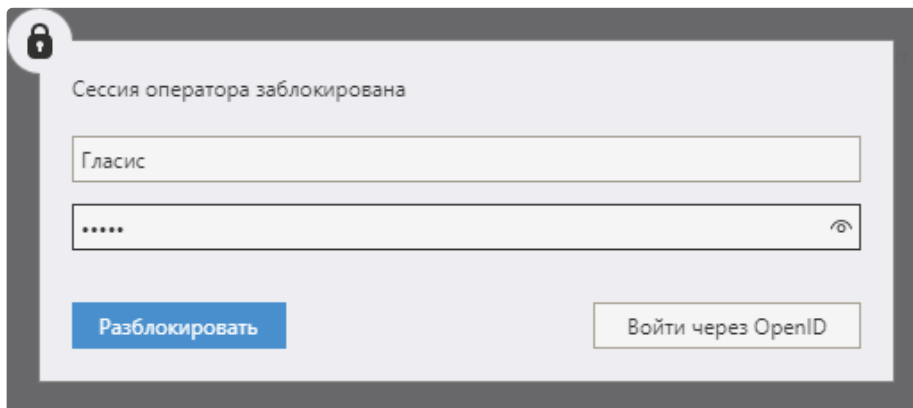


Рис. 3. Окно ожидания логина через OpenID Connect

3. Блокировка и передача дежурства

В случае, когда необходимо заблокировать все возможности управления системой, оператор может выполнить блокировку. Для этого в правой части строки-заголовка программы можно нажать кнопку «». В заблокированном режиме все сообщения от оборудования принимаются системой, но пользовательский интерфейс заблокирован. Для разблокировки системы необходимо снова ввести имя и пароль (Рис. 4).



Сессия оператора заблокирована

Гласис

.....

Разблокировать

Войти через OpenID

Рис. 4. Окно блокировки

При передаче дежурства другому лицу следует сначала заблокировать систему, а затем ввести новое имя и пароль пользователя, либо войти через OpenID.

4. Основные элементы интерфейса пользователя

После запуска программы и ввода пароля выводится основное окно наблюдения, пример которого представлен на Рис. 5. Также может выводиться ряд дополнительных окон, в зависимости от настроек. Часть элементов пользовательского интерфейса может быть отключена. Внешний вид основного окна наблюдения может отличаться в зависимости от настроек пользовательского интерфейса.

Основное окно программы (Рис. 5) содержит ряд основных элементов графического интерфейса, обеспечивающих управление системой и отображение событий, формируемых устройствами системы.

Заголовок программы (1) – содержит название программы, имя оператора системы, кнопки блокировки и смены пароля, а также элементы управления окном (сворачивание, переключение в оконный / полноэкранный режим и закрытие).

Меню (2) – позволяет управлять различными функциями программы в рабочем режиме, выполнять настройку пользовательского интерфейса, вызывать сервисные функции.

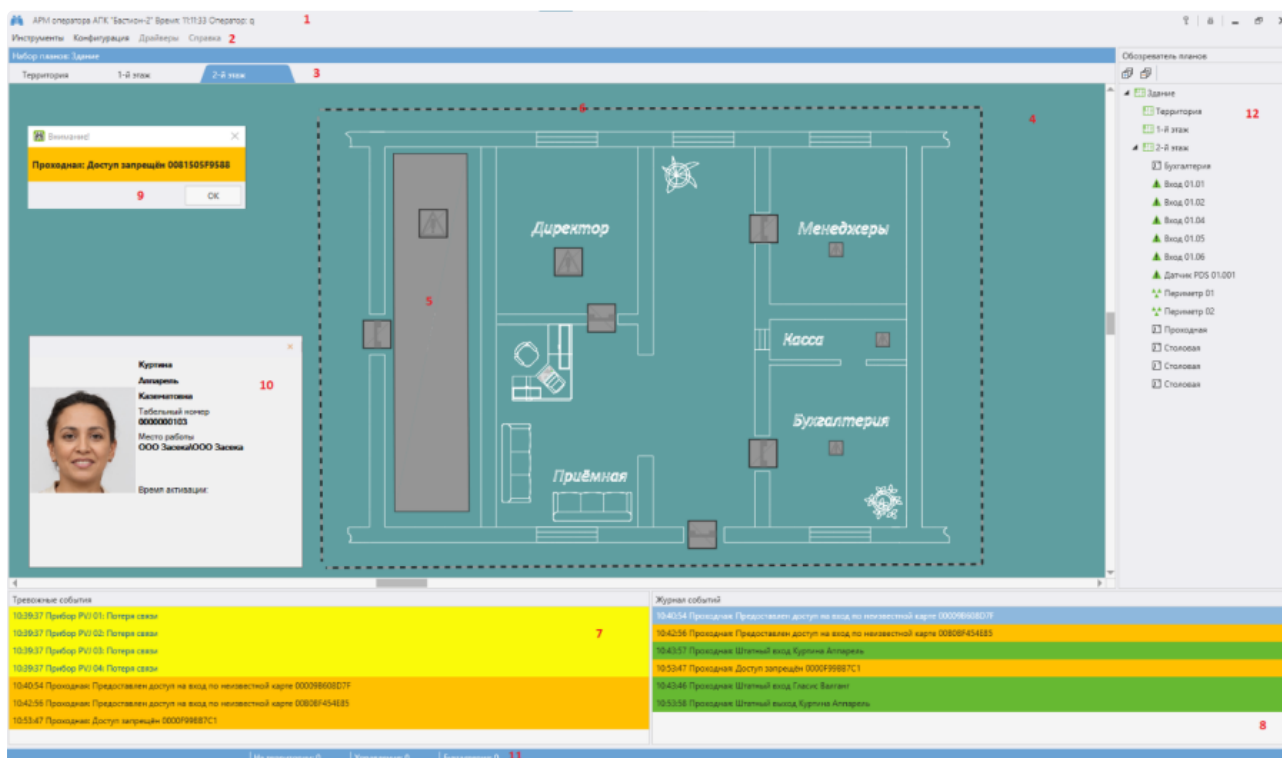


Рис. 5. Основное окно режима наблюдения

Закладки для переключения планов объекта (3) – служат для выбора текущего графического плана объекта. Система позволяет автоматически выводить на экран именно тот план, который относится к последнему тревожному событию.

План объекта (4) – обеспечивает визуальное отображение устройств системы и их состояния на графическом плане объекта.

Пиктограммы устройств системы безопасности – служат для отображения текущего состояния устройств системы и доступа к функциям управления устройством (например, выбор телекамеры для отображения). Устройства также могут отображаться в виде многоугольников (5) (например, для охранных зон) и ломаных линий (6) (например, для системы охраны периметра).

Окно тревожных событий (7) – служит для вывода текстовой информации о событиях, требующих особого внимания оператора. Сообщения в этом окне требуют обязательного подтверждения оператором системы.

Журнал событий (8) – служит для вывода текстовой информации обо всех текущих событиях системы.

Расширенные сообщения (9) – появляются в виде всплывающих окон на заданное время и необходимы для привлечения внимания оператора к событиям особой важности.

Окно фотоидентификации (10) – используется для дополнительного контроля личности входящих на территорию объекта или в особо ответственные помещения. Окно может закрываться автоматически по истечению заданного времени, либо вручную. Окно фотоидентификации может иметь вид, отличный от приведенного на Рис. 5, так как система позволяет пользователям менять вид окна по своим требованиям. Также для разных категорий пропусков могут применяться разные виды форм фотоидентификации.

Счетчики персонала (11) – обеспечивают отображение числа владельцев карт доступа, находящихся в пределах каждой территории. Эта функция доступна только при наличии оборудования и драйвера системы контроля доступа. Все точки прохода, ведущие внутрь контролируемых территорий, должны быть оснащены двухсторонней системой контроля доступа. Значения счетчиков может быть неправильным при нарушениях режима прохода (проход нескольких человек по одной карте доступа, проход по кнопке и т. д.).

Обозреватель планов (12) – позволяет отобразить содержимое планов в виде дерева устройств. Всеми устройствами можно управлять через контекстное меню прямо в обозревателе планов.

В правом нижнем углу приложения может появляться жёлтый восклицательный знак. Это говорит о том, что для части устройств в системе не хватает лицензий. Получить дополнительную информацию, каких именно лицензий не хватает, можно, нажав на пиктограмму с восклицательным знаком.

5. Настройка интерфейса оператора

5.1. Возможности настройки интерфейса

Возможности настройки интерфейса модуля «Бастион-3 – Пост охраны» включают:

- Настройку расположения элементов интерфейса;
- Настройку расположения графических планов;
- Настройку окон вывода событий;
- Настройку вывода счётчиков персонала;
- Настройку фотоидентификации;
- Настройку расширенных сообщений.

Все эти возможности рассмотрены в разделах ниже.

Настройки интерфейса относятся к параметрам рабочего места в целом. Эти настройки хранятся локально.

Для перехода в режим настройки интерфейса можно выбрать пункт меню «Конфигурация – Режим настройки интерфейса». Основное окно перейдет в режим настройки (Рис. 6), а в меню добавится пункт «Вид».

Настроенный интерфейс можно сохранить. Для этого следует выбрать пункт меню «Вид – Сохранить интерфейс» и в появившемся окне задать название для сохраняемого интерфейса. В дальнейшем, сохранённый интерфейс можно применить, если перейти в режим настройки интерфейса и выбрать пункт меню «Вид – Применить интерфейс – <Название интерфейса>».

Списком сохранённых интерфейсов можно управлять, выбрав пункт меню «Вид – Управление интерфейсами». В окне управления интерфейсами можно удалить или переименовать сохранённый интерфейс.

Для выхода из режима настройки интерфейса следует ещё раз выбрать пункт меню «Конфигурация – Режим настройки интерфейса» (флаг режима настройки будет снят).

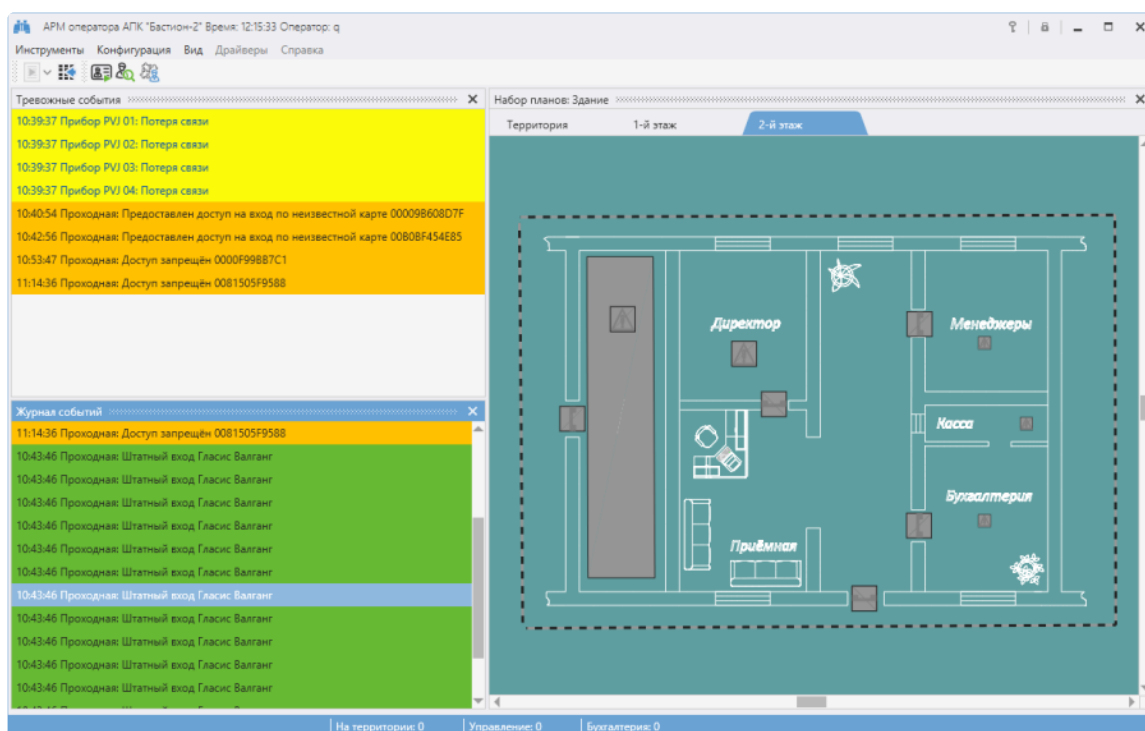


Рис. 6. Режим настройки интерфейса модуля «Бастион-3 – Пост охраны»

5.2. Настройка расположения элементов интерфейса

В режиме настройки интерфейса все элементы интерфейса можно перетаскивать мышью за их заголовок. При этом можно использовать докинг, то есть прикрепление элементов к разным областям основного окна (Рис. 7).

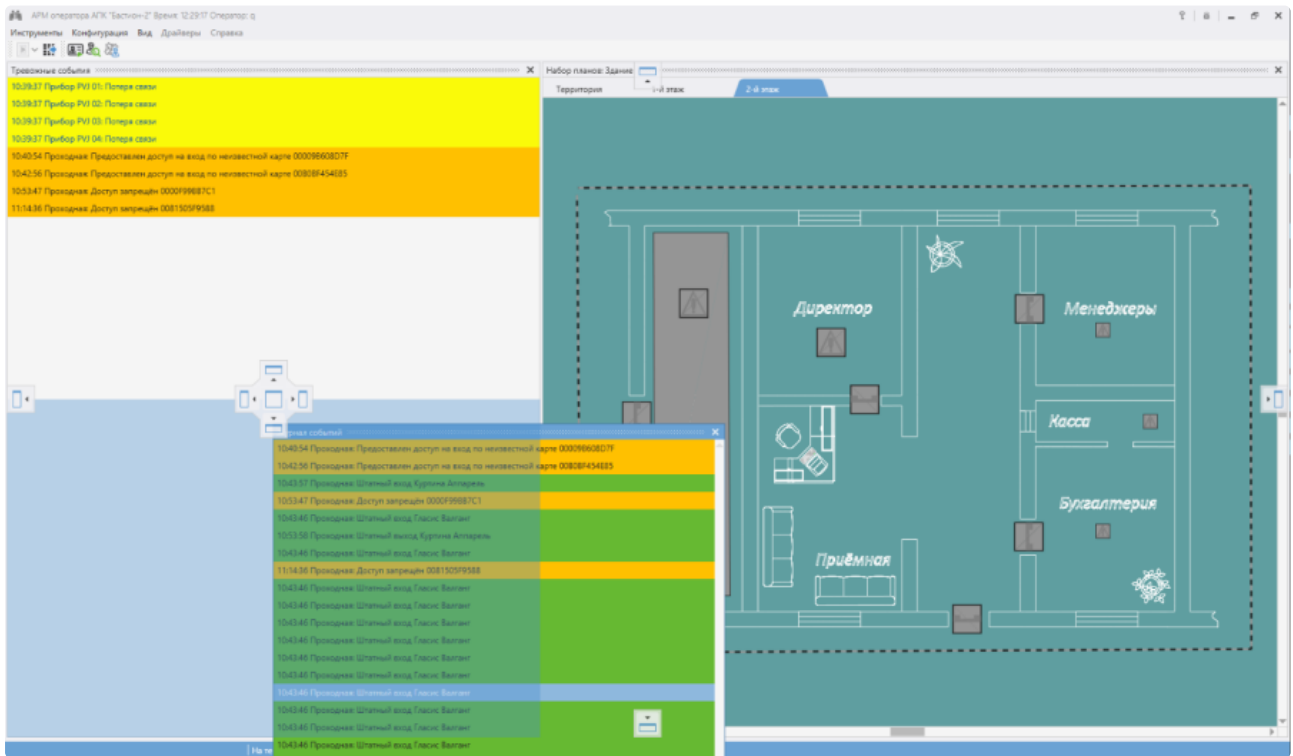
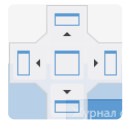


Рис. 7. Режим докинга

Если при перетаскивании навести указатель мыши на одну из областей , то перетаскиваемый элемент будет пристыкован к выбранной области. При этом будущая область расположения элемента будет подсвечена, см. Рис. 7. Для сохранения положения элемента завершите перетаскивание, отпустив кнопку мыши.

Отдельные элементы интерфейса можно откреплять от основного окна и возвращать обратно. Для этого следует щёлкнуть правой кнопкой мыши по заголовку элемента и из выпадающего меню выбрать "Открепить" или "Закрепить" (Рис. 8).

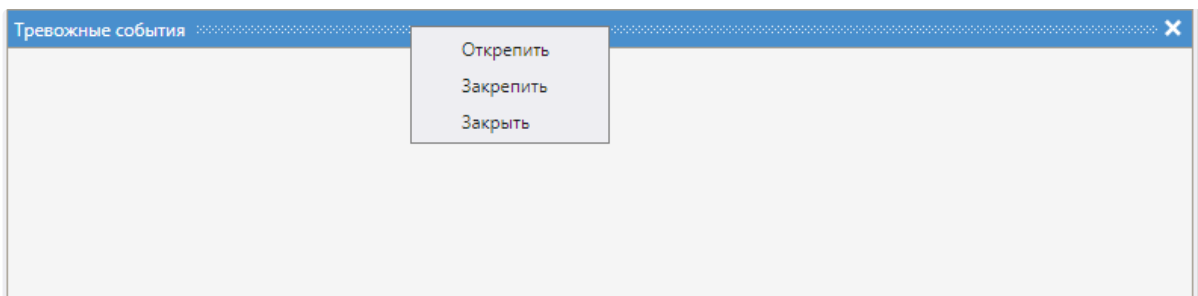


Рис. 8. Открепление элементов интерфейса от основного окна

Также лишние элементы интерфейса можно закрыть крестиком, чтобы они не отображались. Если вы хотите добавить дополнительное окно, которого не видно в текущем интерфейсе, следует выбрать его в меню «Вид». Например, можно показать строку состояния, обозреватель планов, журнал событий и другие элементы.

5.3. Настройка отображения графических планов

В системе есть возможность открывать дополнительные окна графических планов, чтобы отображать их на отдельных мониторах (Рис. 9). Для этого следует щелкнуть правой кнопкой мыши на свободном месте на плане, который необходимо открыть в отдельном окне, и выбрать пункт меню «Открыть в новом окне».

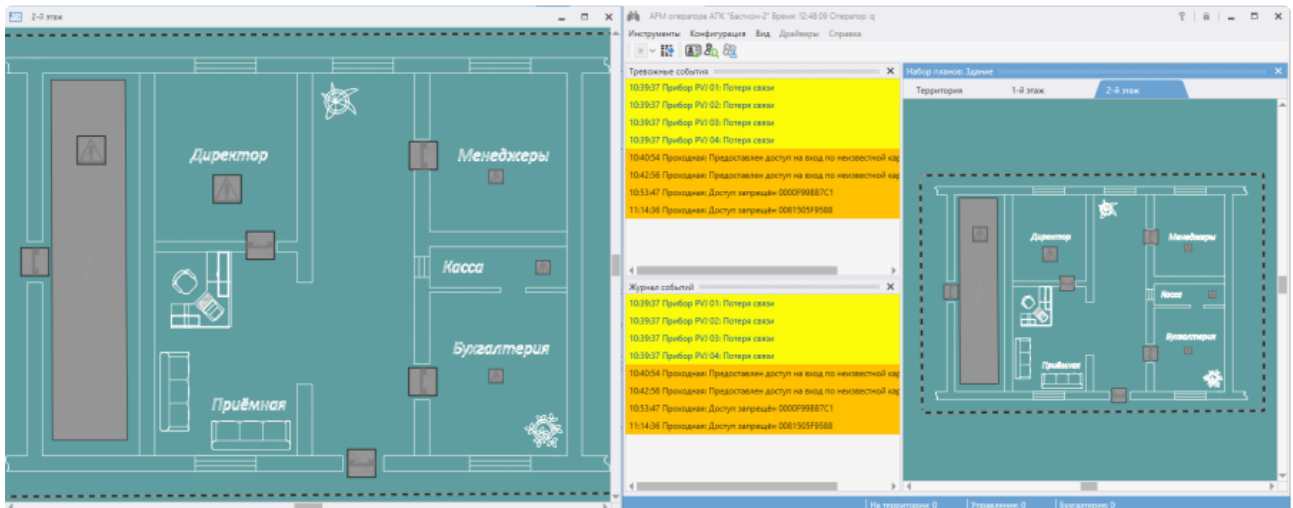


Рис. 9. Отображение нескольких окон графических планов

В каждом дополнительном окне выводится только один графический план. Дополнительные окна можно расположить на отдельных мониторах.

Оператор имеет возможность перемещать графические планы в окнах, а также увеличивать / уменьшать их с помощью мыши и контекстного меню. Для изменения масштаба плана можно использовать колесо мыши.

В каждом окне расположение графических планов может быть *зафиксировано*. Для этого из контекстного меню графического окна следует выбрать пункт «Зафиксировать». При этом управление перемещением планов и зумом с помощью мыши будет заблокировано. Фиксация в основном окне влияет на все планы в основном окне.

Расположение планов в основном и дополнительных окнах, а также настройки фиксации, сохраняются для рабочей станции в целом. Таким образом, все операторы на одном рабочем месте будут иметь единый интерфейс.

5.4. Настройка окон вывода событий

По умолчанию в системе присутствует 2 окна, куда выводятся события – это окно «Тревожные события» и окно «Журнал событий». Оператор может создать дополнительные окна для вывода событий и настроить, какие события будут выводиться в каждое из этих окон. Таким образом, можно группировать события по различным признакам.

Для добавления нового окна событий следует выбрать пункт меню «Вид – События – Дополнительное окно...». В форме настройки дополнительного окна событий (Рис. 10) можно задать название дополнительного окна и фильтр, определяющий, какие события будут отображаться в этом окне.

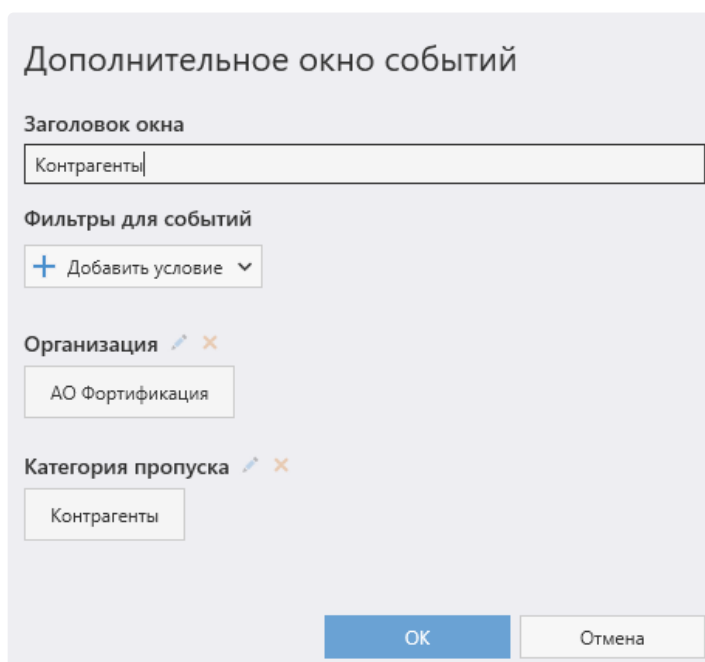


Рис. 10. Настройка дополнительного окна событий

Доступны следующие виды фильтров:

- вид события (штатное, тревожное, неисправность);
- категория пропуска;
- организация / подразделение;
- персона;
- приоритет пропуска;
- приоритет события;
- профиль события;
- события прохода;
- территория;
- устройства.

Разные виды фильтров объединяются по логическому «И». Будут выводиться только события, удовлетворяющие всем введенным условиям одновременно. Например, на Рис. 9 фильтр событий настроен таким образом, чтобы в дополнительном окне выводились все события по пропускам контрагентов АО Фортификация.

Изменить параметры дополнительных окон событий можно, если из их контекстного меню выбрать пункт «Параметры...».

5.5. Настройка вывода счётчиков персонала

Счётчики числа персон, находящихся на определённых территориях, можно вывести в статусной строке интерфейса поста охраны (см. Рис. 5).

Для настройки выводимых счётчиков следует в режиме настройки интерфейса выбрать пункт меню «Вид – Строка состояния – Счётчики персонала».

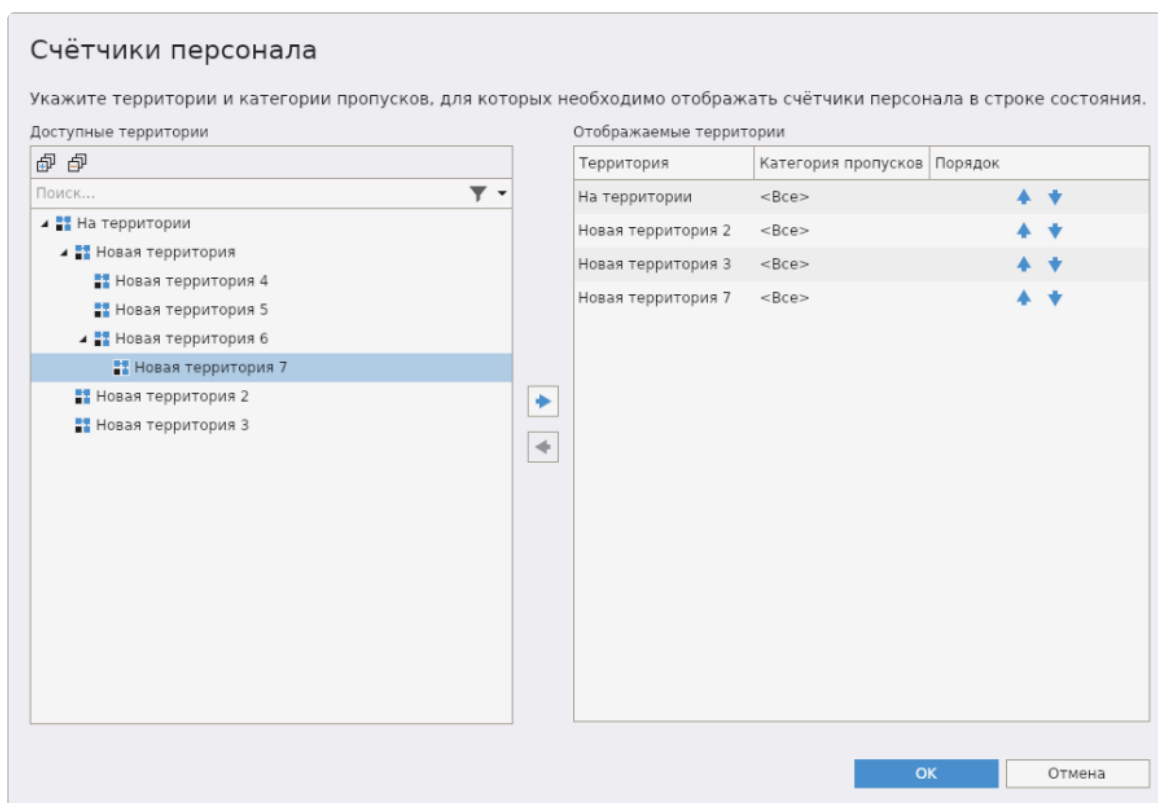


Рис. 11. Настройка отображения счётчиков персонала

В форме на [Рис. 11](#) можно выбрать те области контроля, по которым надо отображать информацию в строке состояния.



Внимание!

Счётчики работают на основе настроек территорий и данных СКУД. Если территории в системе сконфигурированы неверно, отображаемые данные будут некорректны. Кроме того, счётчики не могут учитывать такие события как проход по кнопке или вход нескольких человек по одной карте доступа.

Для того, чтобы строка состояния отображалась, нужно добавить территории в список «Отображаемые территории» и нажать ОК.

5.6. Настройка вывода фотоидентификации

Для настройки вывода окон фотоидентификации необходимо выполнить 3 действия:

1. Включить вывод окон фотоидентификации.
2. Настроить общие параметры отображения фотоидентификации.
3. Настроить точки прохода для фотоидентификации.

Для включения фотоидентификации на рабочем месте следует установить флаг в меню «Конфигурация – Фотоидентификация – Фотоидентификация».

Чтобы настроить общие параметры отображения фотоидентификации, можно выбрать пункт меню «Конфигурация – Фотоидентификация – Параметры отображения». Откроется форма, представленная на Рис. 12.

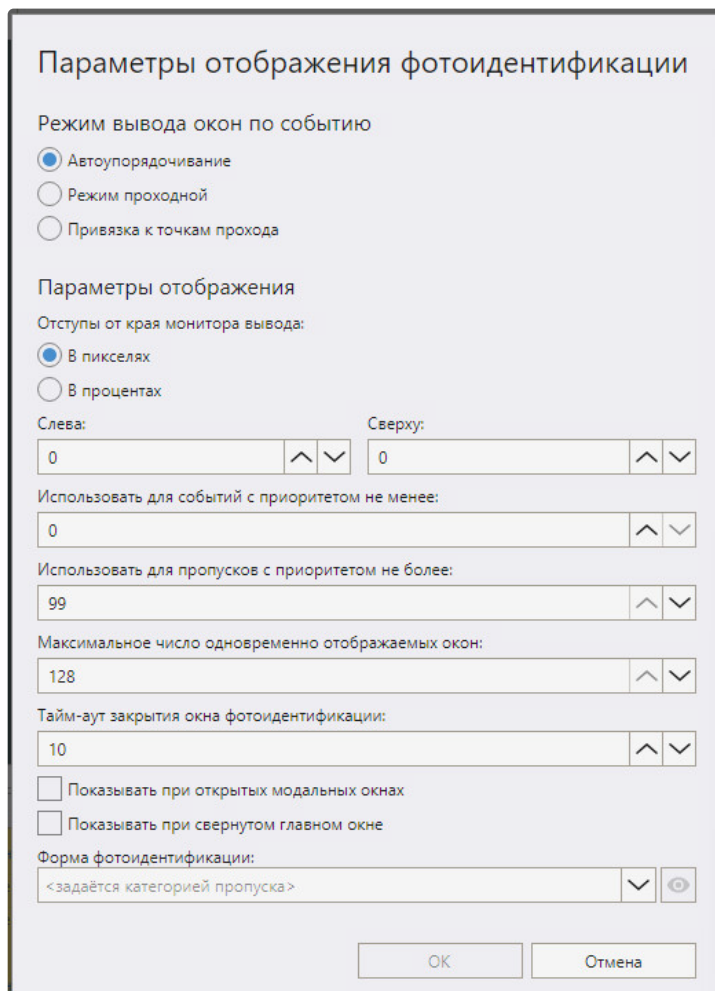


Рис. 12. Общие параметры отображения фотоидентификации

Окна фотоидентификации могут автоматически упорядочиваться системой в трёх режимах:

Автоупорядочивание. В этом режиме окна фотоидентификации будут располагаться друг под другом с перекрытием на выбранном мониторе.

Режим проходной. Этот режим можно использовать на рабочем месте поста охраны на проходной. При этом окна с фотографиями владельцев карт будут занимать все доступное пространство на указанном мониторе. Окна фотоидентификации не будут перекрывать друг друга.

Привязка к точкам прохода. В этом режиме положение окна фотоидентификации будет зависеть от точки прохода, от которой пришло событие. Настройка расположения окон в этом режиме производится при настройке точек прохода для фотоидентификации (Рис. 13).

Дополнительно, можно указать следующие параметры:

Использовать для событий с приоритетом не менее заданного. Опция позволяет установить фильтр на вывод окон фотоидентификации по приоритету события.

Использовать для пропусков с приоритетом не более заданного. Опция позволяет установить фильтр на вывод окон фотоидентификации по приоритету карты доступа.

Максимальное число одновременно отображаемых окон. Позволяет автоматически закрывать окна фотоидентификации при предъявлении новых карт доступа при достижении заданного числового предела.

Тайм-аут закрытия окна фотоидентификации. Позволяет определить, через какое время окна с фотоидентификации будут автоматически закрыты.

Показывать при открытых модальных окнах. Если выключено (по умолчанию), то при работе в любых окнах настройки системы окна фотоидентификации отображаться не будут.

Показывать при свёрнутом главном окне. Если выключено (по умолчанию), то при сворачивании главного окна, окна фотоидентификации отображаться не будут.

Для настройки точек прохода для фотоидентификации следует выбрать пункт меню «Конфигурация – Фотоидентификация – Режим прохода». Откроется окно, представленное на [Рис. 13](#).

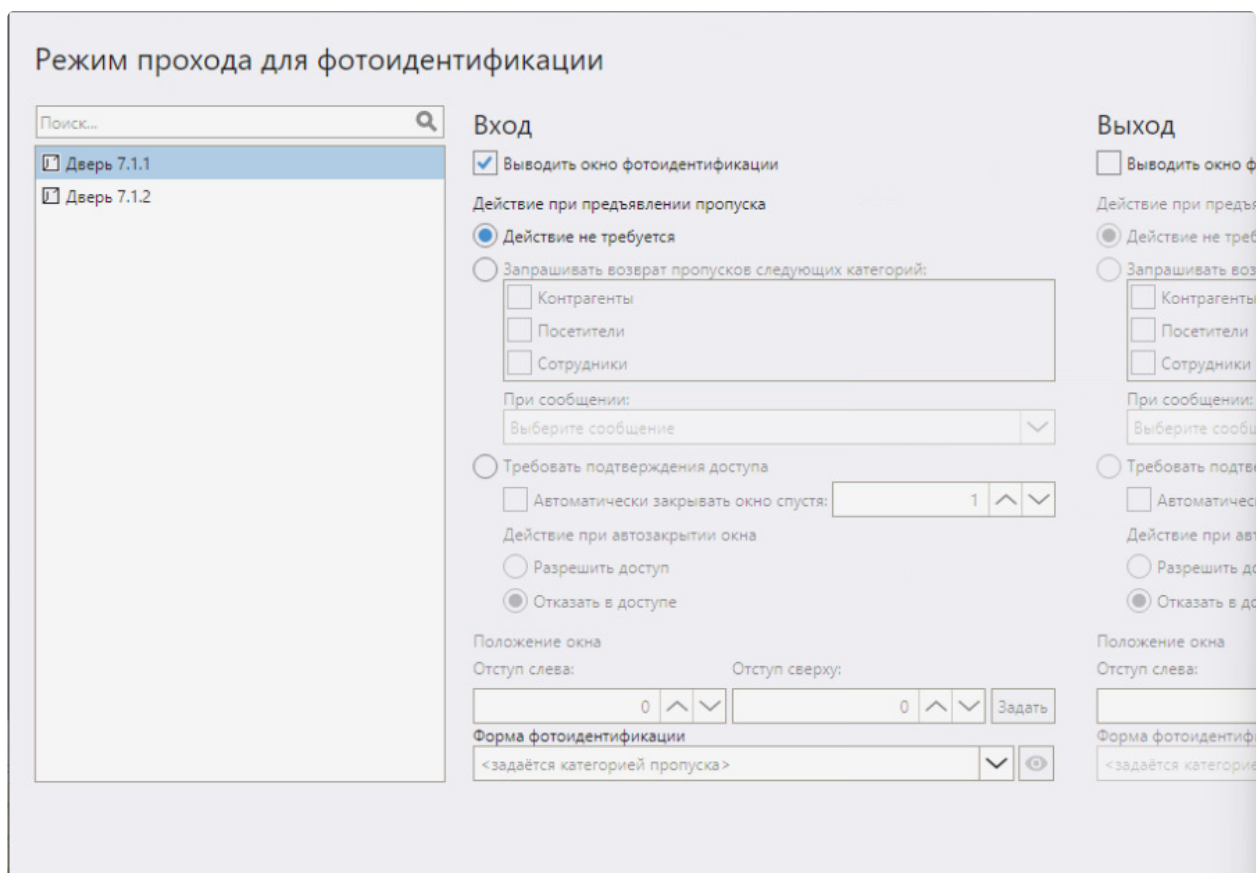


Рис. 13. Настройка точек прохода для фотоидентификации

В этом окне можно для каждой точки прохода отдельно задать, будет ли использоваться фотоидентификация при входе и выходе через точку прохода и определить следующие параметры:

Действие при предъявлении пропуска.

Если выбрана опция «*Действие не требуется*», то окно фотоидентификации по истечении заданного времени исчезнет с экрана монитора, не требуя при этом никакого активного действия от оператора.

При выборе опции «*Запрашивать возврат пропуска при сообщении*» становится активным выбор сообщения, при котором будет выведен запрос на возврат пропуска, причем окно фотоидентификации, в случае прихода выбранного события, не закроется автоматически.

Опция «*Требовать подтверждение доступа*» служит для указания того, что на данном рабочем месте будет происходить подтверждение доступа оператором. При этом можно выбрать опцию

«Автоматически закрывать окно спустя» и указать время, по истечении которого произойдет автоматическое закрытие окна фотоидентификации и произойдет указанное ниже действие («разрешить доступ» или «отказать в доступе»). Время, оставшееся до закрытия окна будет выводиться в его заголовке. Подробнее о настройке подтверждения доступа указано в руководстве драйвера СКУД.

Положение окна можно настроить, нажав кнопку «Задать...». При этом будет выведена форма окна фотоидентификации. Для настройки положения на экране перетащите форму в нужное место и закройте её. Поля «Отступ слева» и «Отступ сверху» заполнятся автоматически. Также эти поля можно заполнить и вручную. Положение окна, задаваемое здесь, используется только в режиме «Привязка к точкам прохода» (см. выше). Рекомендуется устанавливать значение отступа сверху не менее 45.

5.7. Настройка вывода расширенных сообщений

Окна расширенных сообщений (Рис. 14) предназначены для привлечения внимания оператора к особо важным сообщениям.

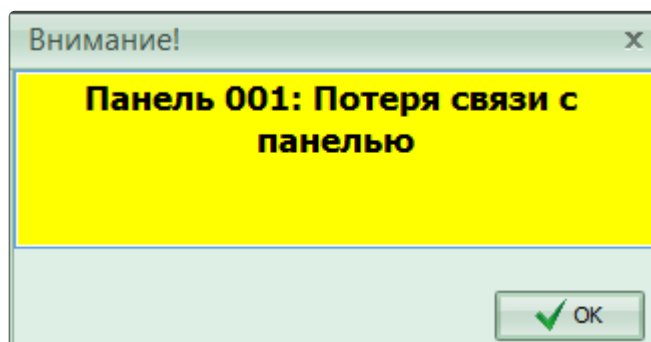


Рис. 14. Окно расширенного сообщения

Для настройки отображения расширенных сообщений следует выбрать пункт меню «Конфигурация – Отображение расширенных сообщений». Появится окно, представленное на Рис. 15.

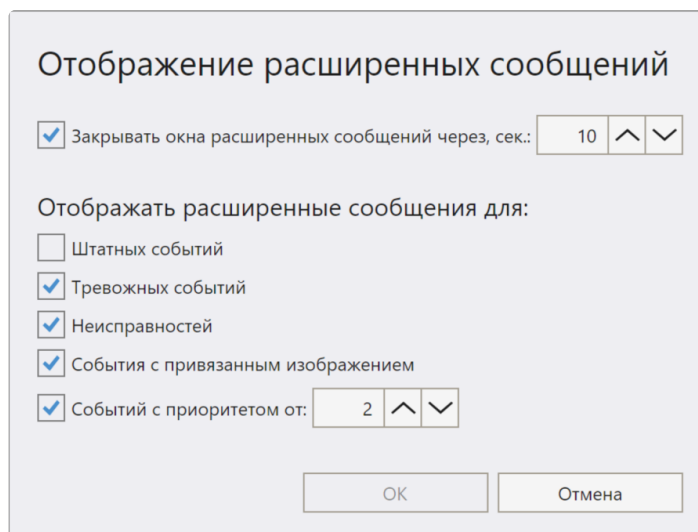


Рис. 15. Настройка отображения расширенных сообщений

Здесь можно задать следующие параметры:

Закрывать окна расширенных сообщений. Указывается время в секундах, через которое окна расширенных сообщений будут автоматически закрыты системой.

Также можно задать фильтр для отображения расширенных сообщений. Можно включить/ выключить отображение расширенных окон для штатных, тревожных событий и неисправностей. Если установить флаг "События с привязанным изображением", то будут отображаться окна расширенных сообщений для любых событий, к которым привязано изображение.

Дополнительно, можно установить минимальный приоритет событий, для которых будут выводиться окна расширенных сообщений.

5.8. Контроль материальных ценностей

Чтобы обеспечить контроль над перемещением материальных ценностей, у оператора поста охраны должна быть лицензия на модуль «Бастион-3 – Досмотр». В противном случае этот пункт меню будет неактивен (Рис. 16).

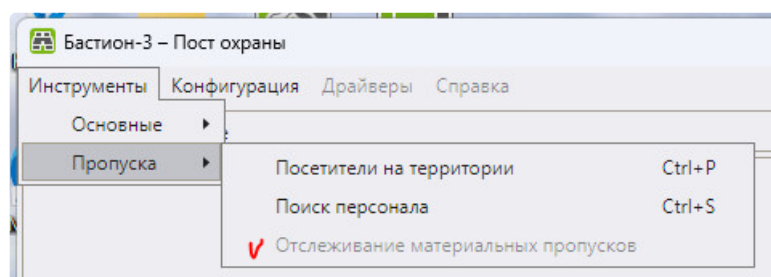


Рис. 16. Работа с материальными пропусками

Для включения функций досмотра в модуле, необходимо его сконфигурировать. Соответствующие настройки доступны в меню «Конфигурация» модуля «Бастион-3 – Пост охраны» (Рис. 17).

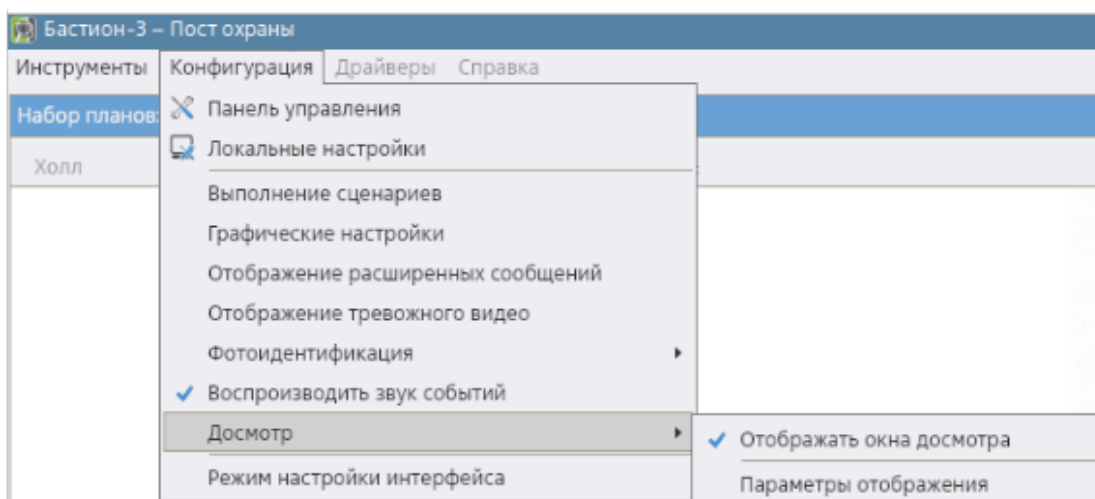


Рис. 17. Параметры «Поста охраны»

Для работы функционала подтверждения доступа требуется, чтобы модуль «Бастион-3 – Досмотр» был активирован (галочка в меню «Отображать окна досмотра»), а также должны быть выбраны считыватели в параметрах отображения подсистемы досмотра (пункт меню «Параметры отображения»). Данным функционалом можно воспользоваться, только если у роли оператора имеется разрешение «Подтверждение проходов», которое настраивается через панель управления в окне настроек «Роли операторов», на вкладке «Досмотр».

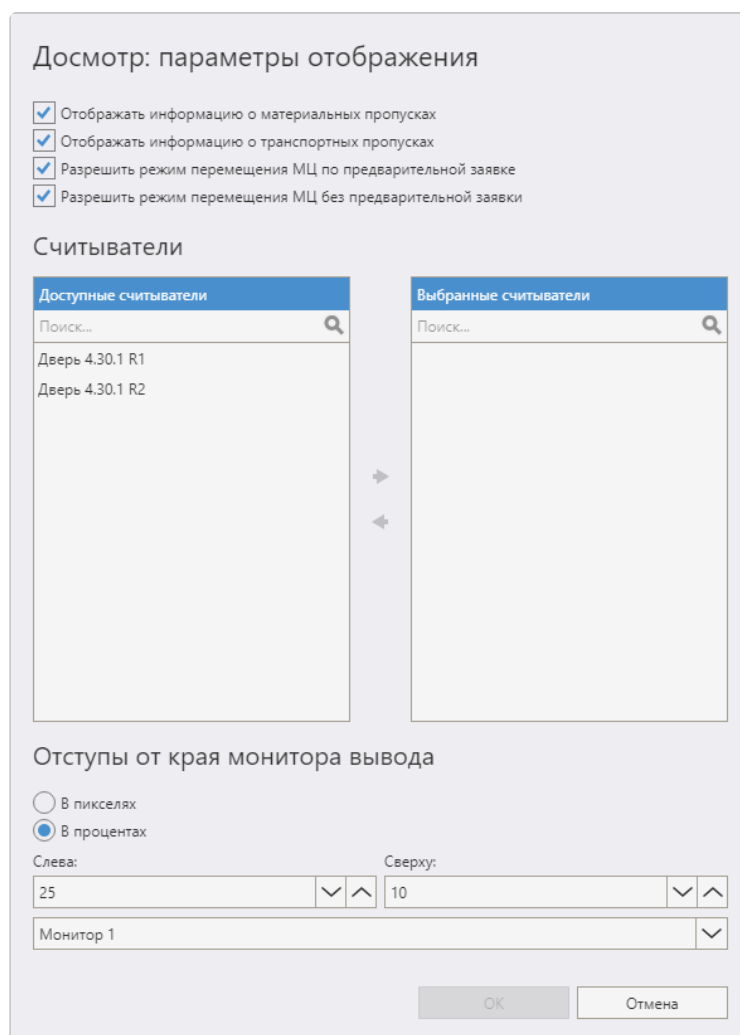


Рис. 18. Параметры подсистемы досмотра

В настройках отображения (Рис. 18) доступны следующие параметры:

- *Отображать информацию о материальных пропусках* — при включении этой опции окно для подтверждения доступа будет содержать информацию обо всех материальных пропусках, связанных с персоной;
- *Отображать информацию о транспортных пропусках* — при включении этой опции окно для подтверждения доступа будет содержать информацию обо всех транспортных пропусках, связанных с персоной;
- *Разрешить режим перемещения МЦ по предварительной заявке* — при включении этой опции оператор будет иметь возможность отметить в окне подтверждения материальные пропуска, для которых будет зарегистрировано перемещение по предварительной заявке;
- *Разрешить режим перемещения МЦ без предварительной заявки* — при включении этой опции оператор будет иметь возможность регистрировать перемещение МЦ без предварительной заявки (перемещение материальных ценностей, для которых отсутствует материальный пропуск);
- *Считыватели* — выбор необходимых считывателей, за подтверждение доступа на которые отвечает данный пост охраны. Для выбора считывателей необходимо добавить считыватели из списка «Доступные считыватели» в список «Выбранные считыватели»;

- Отступы от края монитора вывода – настройки для расположения отображаемого окна подтверждения прохода.

Следует учитывать, что для направления прохода будут отображаться только те материальные пропуска, назначение которых совпадает с направлением точки прохода. То есть, для направления «на вход» будут отображаться только материальные пропуска «на внос», а для направления «на выход» – пропуска «на вынос».

Более подробно работа с материальными пропусками описана в документе «Бастион-3 – Досмотр. Руководство администратора».

5.9. Прочие настройки

Дополнительно, для каждого рабочего места "Пост охраны" отдельно можно задать следующие настройки:

Воспроизводить звук событий – определяет, будут ли на этом рабочем месте воспроизводиться звуки, назначенные для событий.

Для подсистемы тревожной графики ПК «Бастион-3» можно указать ряд параметров:

Инвертировать колесо мыши. Позволяет задать, как будет вести себя план (приближаться или удаляться) при использовании колеса мыши.

Точный расчет текстур – рекомендуется оставлять включенным и отключать только при наличии проблем с отображением планов.

Отключить отрисовку сплайнов – рекомендуется оставлять включенным и отключать только при наличии проблем с отображением планов.

Ширина линий из векторных планов – использовать ли параметр «толщина линии», заданный в используемых векторных планах.

Отрисовка текста на векторных планах – выводить ли объекты, заданные как «Текст» в векторных планах. Рекомендуется оставлять включенным и отключать только при наличии проблем с отображением планов.

Использовать цвета AutoCAD – использовать ли цвета фона и линий, заданные в векторных планах.

Сглаживание – рекомендуется оставлять включенным и отключать только при наличии проблем с отображением планов.

6. Работа с событиями системы

6.1. Просмотр и анализ текущих сообщений

По умолчанию в системе предусмотрено 2 окна сообщений – «Тревожные события» и «Журнал событий». Также могут отображаться и дополнительные окна событий.

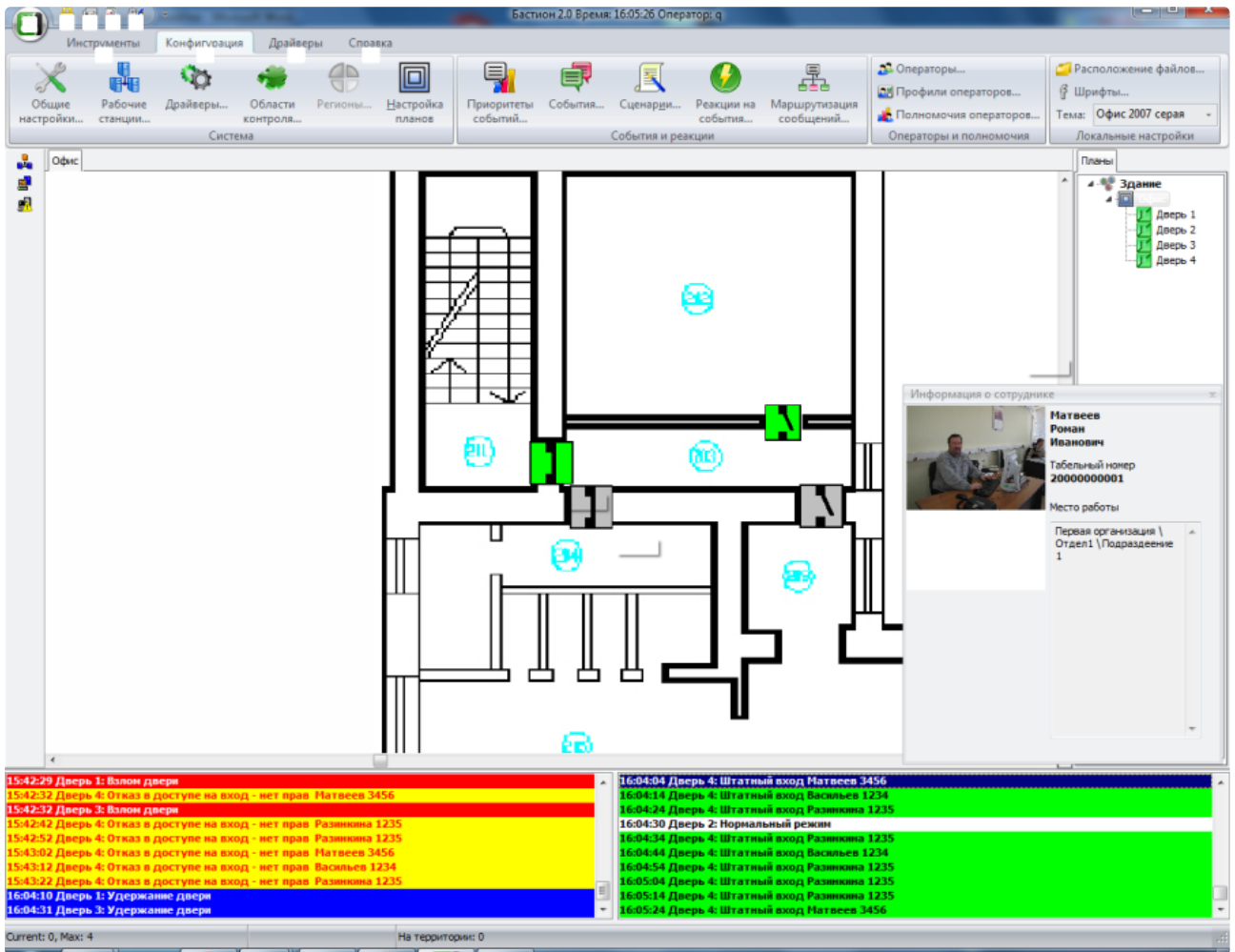


Рис. 19. Окно "Журнал событий"

Окно «Журнал событий» (Рис. 19) содержит список всех событий, произошедших в системе.

В отличие от зоны тревожных сообщений, в которой важна оперативная реакция оператора, здесь выводятся события, которые не требуют какого-либо отклика с его стороны.

При возникновении событий оператору также могут быть выведены:

- окно с видеозображением ближайшей телекамеры (только при наличии одного из драйверов систем видеонаблюдения);
- окно со статичным изображением, полученным вместе с событием;
- окно фотоидентификации (при наличии кода карты доступа в сообщении);
- расширенное сообщение;

- звуковое оповещение о событии.

Также при возникновении тревожных событий может происходить переключение графических планов к месту возникновения тревоги (в зависимости от настроек системы).

По умолчанию система автоматически переходит к последнему принятому событию. Для того чтобы проанализировать список предыдущих событий, можно отключить автопрокрутку. Для этого в контекстном меню области сообщений снимите флаг с пункта «Автопрокрутка». Для выхода из этого режима повторите эти действия еще раз.

События в окнах отображаются в порядке их приёма системой. В случае, если с какой-то подсистемой связь временно отсутствовала, события могут быть не отсортированы по времени их возникновения. Для того, чтобы отсортировать события по времени возникновения, выберите в контекстном меню окна событий пункт «Упорядочить по времени».

Из контекстного меню области сообщений можно очистить список текущих событий или удалить выделенные события (это не приводит к удалению событий из протокола системы). Старые события автоматически удаляются из списка (сохраняются последние 4096 сообщений). После этого просмотреть их можно только в приложении "Бастион-3 - Отчет" или в оперативных отчётах.

Если для выбранного сообщения имеется изображение, его можно посмотреть, выбрав из контекстного меню сообщения пункт «Показать изображение».

Если для выбранного сообщения имеется видеозапись, её можно посмотреть, выбрав из контекстного меню сообщения пункт «Показать видео».

Если событие связано с пропуском СКУД, данные о пропуске и его владельце можно посмотреть, выбрав из контекстного меню сообщения пункт «Данные пропуска».

Также из контекстного меню можно скопировать сообщение в буфер обмена в текстовом виде, либо в форме XML.

Кроме того, там же доступны функции просмотра оперативных отчётов по устройству, от которого пришло выбранное событие, либо по персоне, указанной в событии.

6.2. Подтверждение событий

Окно «Тревожные события» содержит список неподтвержденных оператором тревожных сообщений. «Бастион-3» фиксирует не только факт возникновения тревожного события, но и то, подтвердил ли оператор его прием. В протокол заносится время подтверждения и имя оператора, а также причина и комментарий, введенные при подтверждении.

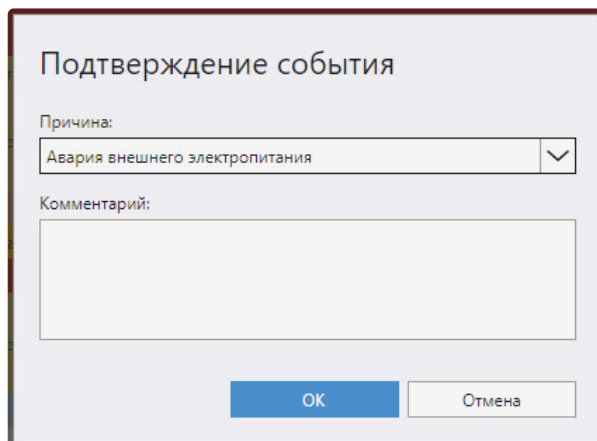


Рис. 20. Форма подтверждения события

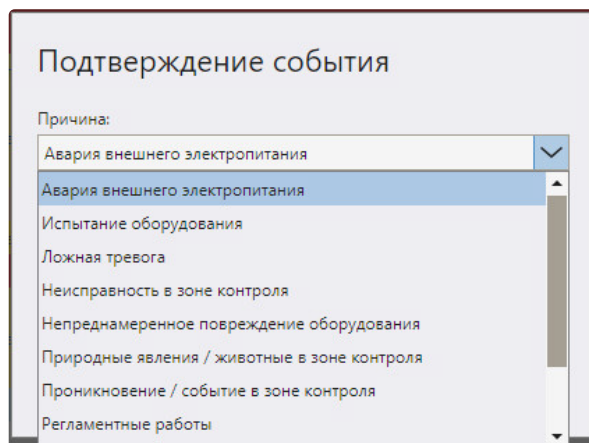


Рис. 21. Запрос причины возникновения события при подтверждении

Для подтверждения событий необходимо выбрать одно или несколько сообщений, затем из контекстного меню выбрать команду «Подтвердить». В зависимости от настроек системы, при подтверждении также может запрашиваться причина (Рис. 21). Здесь же приведён список причин, доступных в системе по умолчанию (может быть изменён администратором). Также при вводе причины можно указать дополнительный комментарий.

После подтверждения тревожное событие удаляется из окна «Тревожные события», но остаётся во всех других открытых окнах событий.

6.3. Режим фотоидентификации

При наличии в системе СКУД, появляется возможность фотоидентификации.

Если эта возможность включена, каждый проход или попытка прохода через точки прохода, за которыми наблюдает оператор, будет сопровождаться выводом окон фотоидентификации (см. Рис. 22). По выводимым фотографиям оператор может проверить, что предъявитель карты действительно является её владельцем.



Также в окне фотоидентификации выводится дополнительная информация о владельце пропуска. Окна фотоидентификации могут отличаться для разных категорий пропусков. Помимо основного пропуска, в окне фотоидентификации может выводиться информация о транспортных и материальных пропусках.

В случае нештатного события в окне фотоидентификации будет отображен знак тревоги ().

Как правило, система настраивается таким образом, чтобы эти окна автоматически закрывались через определенный период времени. Также настраивается максимальное количество одновременно отображаемых окон.

Окна фотоидентификации могут использоваться также для возврата пропусков (см. п.).

Рабочее место оператора может быть настроено для возврата пропусков при наступлении определенного события (обычно «Предоставление доступа на выход»). При этом появляется окно

фотоидентификации с двумя дополнительными кнопками – «Сдан  » и «  Не сдан» (Рис. 22).

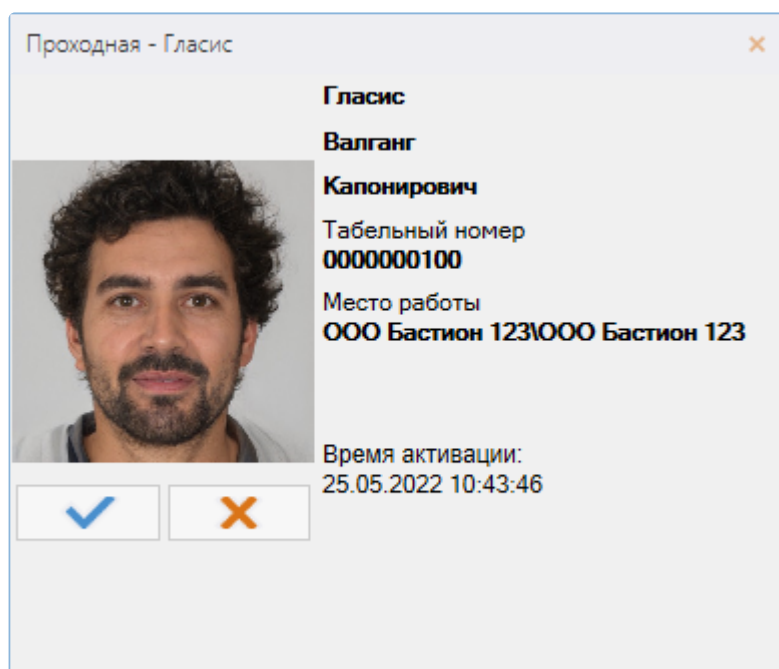




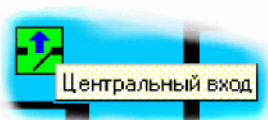
Рис. 22. Окно фотоидентификации с возможностью возврата пропуска

В случае если пропуск возвращается посетителем, необходимо нажать кнопку «  ». При этом в протоколе зафиксирован факт сдачи пропуска, а карта доступа может быть выдана другому лицу.

Если нажать кнопку «  », статус карты доступа в системе не изменится.

7. Графическое представление устройств

7.1. Общие сведения



Устройства системы могут быть представлены на графических планах в виде пиктограмм, многоугольников (охранные зоны), ломаных линий (периметр), см. [Рис. 23](#).

Такие графические представления устройств – наиболее информативный элемент интерфейса модуля «Бастион-3 – Пост охраны». Эти элементы отображают текущее состояние устройств, их название (в виде всплывающей подсказки), а также позволяют выполнять команды управления из контекстного меню.

Для вызова контекстного меню необходимо подвести указатель мыши к изображению устройства и нажать правую кнопку мыши.

Различным устройствам соответствует свой набор состояний пиктограммы и команд контекстного меню.



Внимание!

Состояние пиктограмм может не соответствовать реальному состоянию устройства в следующих случаях:

- *Если часть событий происходила при отключенном компьютере-сервере оборудования;*
- *Если устройство не сообщает обо всех изменениях своего состояния;*
- *При управлении устройствами с отдельных консолей или клавиатур, не отслеживаемых программной системой;*
- *После выполнения командных файлов или управления устройствами из программ-терминалов.*

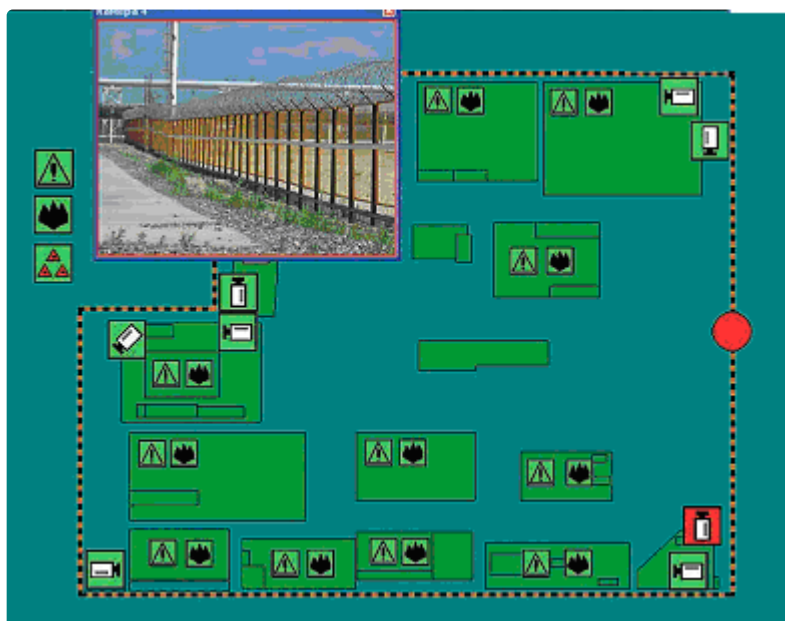
















Рис. 23. Отображение различных графических элементов на плане



7.2. Пиктограммы основных устройств





Далее приведен список основных пиктограмм и их состояний. Вид пиктограмм может быть и другим, так как в системе, начиная с версии 1.5, есть возможность самостоятельно добавлять и изменять пиктограммы устройств.

<p>Контрольная панель (контроллер)</p>	
	<p>Устройство функционирует нормально</p>
	<p>Тревога в устройстве, например, <i>Взлом панели</i></p>
	<p>Устройство неисправно или нет связи с устройством</p>
	<p>Программа не инициализировала системное устройство</p>
<p>Зона охраны (тревожная зона)</p>	
	<p>Зона в режиме охраны – активное состояние</p>

	ТРЕВОЖНОЕ состояние
	Зона в состоянии готовности, но не находится в режиме охраны – неактивное состояние
	Неисправность зоны
	Зона не готова к постановке на охрану
Пожарная зона	
	Пожарная зона в режиме охраны
	ТРЕВОЖНОЕ состояние зоны
	Неисправность зоны
	Зона пропущена (не на охране)
Тревожная кнопка (круглосуточная зона охраны)	
	Зона в режиме охраны
	ТРЕВОГА!
	Неисправность
Тревожный вход	
	Нормальное состояние тревожного входа

	ТРЕВОГА!!!
	Режим «Вне охраны»
Телекамера	
	Активная камера. Изображение, поступающее с камеры, отображается (может отображаться) на мониторе
	Неактивная камера
	Тревога детектора движения
Дверь	
	Нормальное состояние двери
	Дверь заблокирована
	Дверь не заперта (замок находится в открытом состоянии при закрытой двери)
	Дверь разблокирована
	Штатный вход / выход
	Удержание двери

	<p>Взлом двери</p>
	<p>Попытка нештатного прохода, стрелка указывает направление входа.</p>
<p>Ворота</p>	
	<p>Нормальное состояние (ворота закрыты)</p>
	<p>Штатный вход / выход</p>
	<p>Попытка нештатного прохода</p>
	<p>Ворота открыты</p>
	<p>Ворота приоткрыты</p>
	<p>Ворота не заперты. Замок находится в открытом состоянии при закрытых воротах</p>
	<p>Неисправность (отсутствие питания в цепи замка)</p>
<p>Реле</p>	
	<p>Реле замкнуто</p>

	Реле разомкнуто
Металлодетектор	
	Металлодетектор находится в режиме контроля
	ТРЕВОГА!!!
	Пассивное состояние - устройство отключено

8. Управление оборудованием

8.1. Управление через графические планы

Каждое графическое изображение устройства имеет контекстное меню, из которого можно выполнить все основные действия с этим устройством. Набор доступных команд управления зависит от возможностей устройства, его текущего состояния и от полномочий оператора.

Контекстное меню может отсутствовать, если устройство не поддерживает команд управления. Действия могут запрещены, если у оператора нет соответствующих полномочий.

Щелчок левой кнопкой мыши на изображении устройства вызывает выполнения действия по умолчанию для этого устройства. Если действие по умолчанию не задано – ничего не произойдет.

Все действия по управлению устройствами, выполняемые через графические планы, протоколируются в системе.


Также все действия по управлению устройствами доступны и из дерева обозревателя планов.

8.2. Выполнение сценариев

В системе могут быть созданы сценарии – то есть последовательности команд для оборудования. Эти сценарии могут быть выполнены оператором вручную, если для этого достаточно его полномочий.

Для выполнения сценария в меню «Инструменты» следует выбрать пункт «Основные – Выполнить сценарий – <Название сценария>».



Все сценарии также могут быть вынесены на графический план в виде пиктограмм (). В этом случае для выполнения сценария достаточно щёлкнуть по его пиктограмме или воспользоваться контекстным меню пиктограммы.

Также для десяти наиболее часто используемых сценариев могут быть назначены горячие клавиши (Ctrl+Shift+0..9). Для привязки сценариев к горячим клавишам можно выбрать пункт меню «Конфигурация – Выполнение сценариев» (Рис. 24).

На ОС Windows возможен случай, когда горячие клавиши Ctrl+Shift+0 не работают. Для выполнения сценария по этой комбинации клавиш нужно в параметрах ОС выбрать:

Время и язык → Ввод → Дополнительные параметры клавиатуры. В параметрах языковой панели на вкладке «Переключение клавиатуры» для действия «Переключить язык ввода» нужно установить «Смену раскладки клавиатуры» как «Не назначено» и применить изменение.

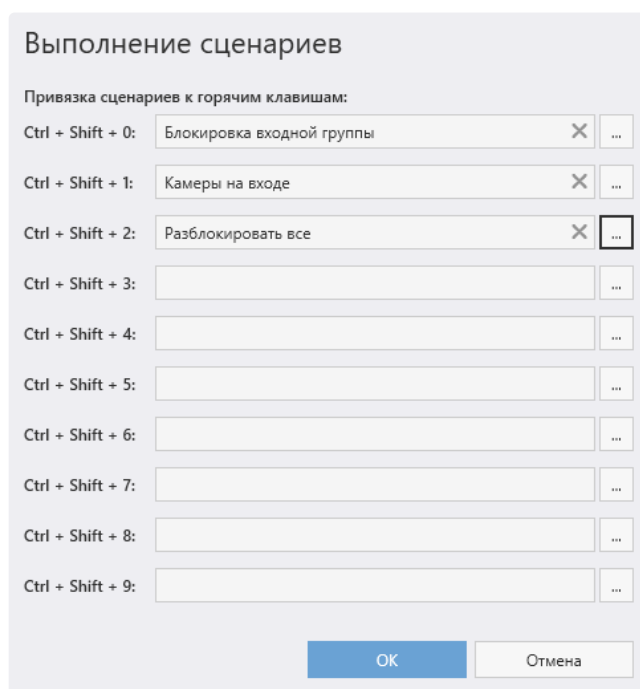


Рис. 24. Настройка горячих клавиш для сценариев

8.3. Карточка устройства

Полную информацию об устройстве можно посмотреть в отдельном окне «Карточка устройства» (Рис. 25).

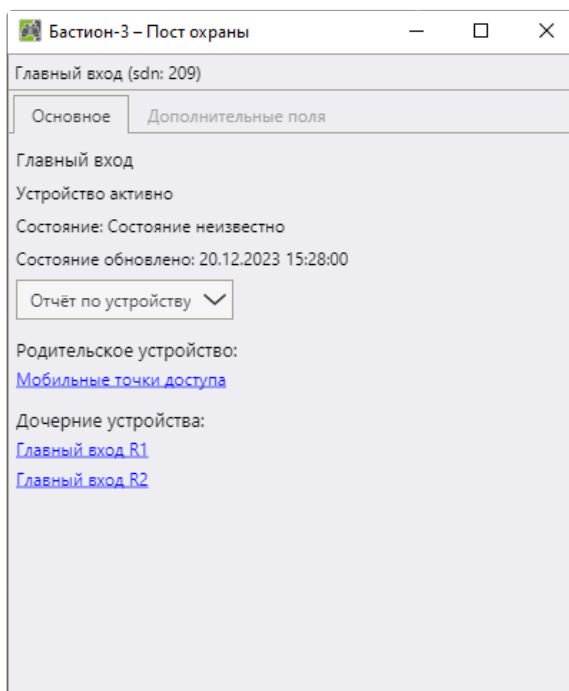


Рис. 25. Карточка устройства, страница «Основное»

Это окно можно открыть несколькими способами: из контекстного меню изображения устройства на графическом плане, из контекстного меню события в журнале событий, из контекстного меню

устройства в обозревателе планов, из окна результатов поиска устройств (см. п.), а также из основного меню модуля (пункт «Инструменты – Основные – Открыть карточку устройства...»).

На первой странице карточки устройства отображается основная информация об устройстве (Рис. 25). Здесь также можно вызвать окно просмотра отчёта по событиям с выбранным устройством, а также перейти к карточкам родительского и дочерних устройств, нажав на соответствующие ссылки. Одновременно можно отображать карточки для нескольких разных устройств.

Страница «Действия» (Рис. 26) становится доступна, если для выбранного устройства текущий оператор может выполнить какие-либо действия.

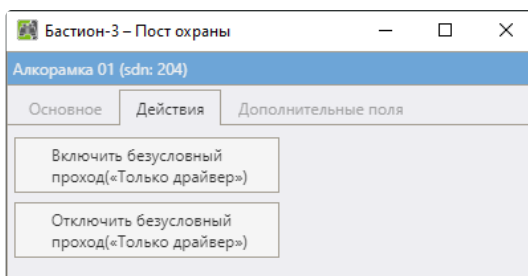


Рис. 26. Карточка устройства, страница «Действия»

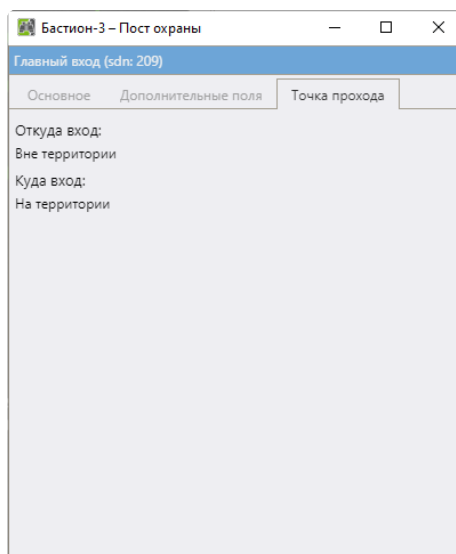


Рис. 27. Страница «Точка прохода» карточки устройства

Если устройство является точкой прохода, тогда на странице «Точка прохода» отображается информация о территориях, к которым ведет данная точка (Рис. 27).

Если для данного устройства есть неподтверждённые события, их список отображается на странице «События» (Рис. 28).

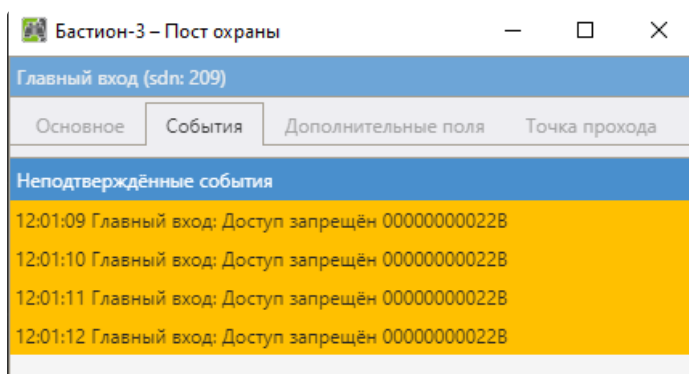


Рис. 28. Страница "События" карточки устройства

Страница «Дополнительные поля» становится доступна, если для устройства определены какие-либо дополнительные поля (Рис. 29).

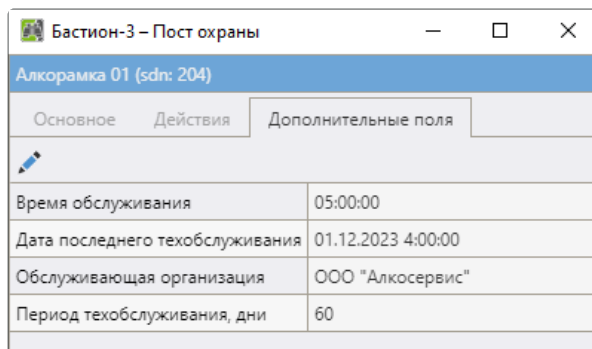



Рис. 29. Карточка устройства, страница «Дополнительные поля»

Оператор может посмотреть и отредактировать значения дополнительных полей по кнопке  . Редактирование выполняется в отдельном окне, показанном на Рис. 30.

Дополнительные поля

Параметр	Значение	
Период техобслуживания, дни	60	✕
Дата последнего техобслуживания	01.12.2023 4:00:00	✕ 20
Время обслуживания	05:00:00	✕ ⌚
Обслуживающая организация	ООО "Алкосервис"	✕

Время обслуживания
Время, когда проводилось последнее техническое обслуживание

Сохранить Отмена

Рис. 30. Окно редактирования дополнительных полей

9. Работа с видео

9.1. Общие сведения о работе с видео

В программном комплексе (ПК) «Бастион-3» совместно с модулями интеграции систем охранного телевидения (СОТ) доступен функционал просмотра видео, обеспечиваемый специализированным видеоплеером в составе ПК «Бастион-3». Также для управления поворотными видеокамерами в модуле «Бастион-3 – Пост охраны» предусмотрена панель телеметрии.

В зависимости от интегрируемой СОТ могут быть доступны следующие функции:

- отображение «живого» видео выбранной видеокамеры по команде оператора;
- автоматическое отображение «живого» видео видеокамеры по событиям системы (настраиваемые взаимодействия);
- просмотр записи архивного видео выбранной видеокамеры оператором;
- вывод записи архивного видео, привязанного к событию системы;
- позиционирование по времени архивного видео, изменение режима воспроизведения (доступно не для всех интегрируемых систем);
- управление поворотными видеокамерами, включая вызов предустановок (если доступно);
- автоматическое размещение окон с видео на выбранных мониторах системы или запоминание позиции окон (настраиваемое поведение).

9.2. Условия применения

9.2.1. Требования к совместимости

Видеоплеер включен в состав ПК «Бастион-3» версии 2023.1 и выше.

В [таблице 1](#) приведены требования к техническим характеристикам компьютера, необходимые для работы функционала просмотра видео.

Таблица 1. Системные требования

	Минимальные (одновременный вывод до 16 камер)	Рекомендуемые (одновременный вывод до 16 камер)
Процессор	Intel Core i3	Intel Core i5
Оперативная память	8 ГБ	16 ГБ

Поддерживаемые операционные системы (ОС): Windows Server 2012 и старше, Windows 10 и старше, а также ОС на базе Linux.

Максимальное количество окон с живым или архивным видео, которое можно одновременно отобразить в полиэкране – 32 шт.

9.2.2. Настройка отображения видео

Настройка видеоклиента производится отдельно на каждом рабочем месте, где предполагается вывод видео. Для этого пользователю необходимо открыть локальные настройки Бастиона и выбрать пункт «Настройки отображения видео» (Рис. 31).

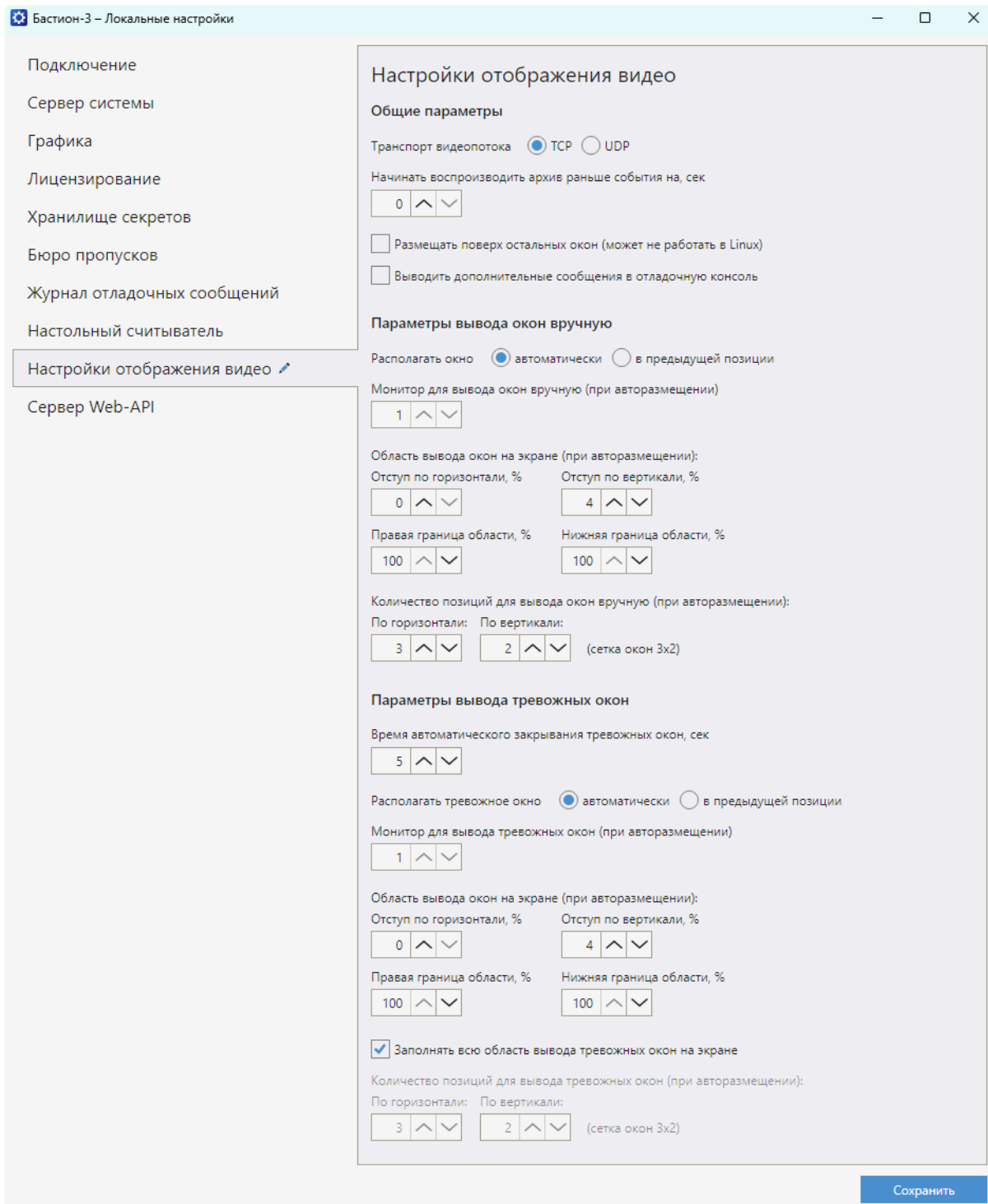


Рис. 31. Настройка отображения видео

В разделе «Общие параметры» можно задать следующие настройки:

Транспорт видеопотока – можно указать протокол, который будет использоваться для передачи потоков по RTSP от видеосерверов к клиенту. Если требуется снизить нагрузку на сеть – рекомендуется выбирать UDP. Если важна целостность получаемых изображений – рекомендуется выбирать TCP.

Начинать воспроизводить архив раньше события на, сек. – при выводе архивного видео по событиям, архив будет позиционироваться со смещением на заданное количество секунд назад относительно момента возникновения события.

Размещать поверх остальных окон – указывает драйверу, что все окна с видеоизображением следует открывать поверх всех остальных окон;

**Внимание!**

Настройка "Размещать поверх остальных окон" может не работать на некоторых версиях ОС Linux.

Выводить сообщения в отладочную консоль – при установке параметра будут выводиться отладочные события в отладочную консоль ПК «Бастион-3».

Также можно настроить автоматическое размещение окон на экране. Эта функция позволяет размещать окна с видеоизображениями на экране рядом так, чтобы они не перекрывали друг друга. Если функция отключена, то окна будут открываться в том месте экрана, где они были последний раз размещены, перед тем как их закрыли. При этом отдельно задаются параметры вывода окон вручную, и автоматического вывода окон по тревожным событиям. Можно настроить систему так, что для вывода окон по тревогам будет использоваться отдельный монитор.

Для окон, выводимых вручную, и для тревожных окон отдельно, задаются следующие параметры:

Располагать окно (автоматически / в предыдущей позиции) – включает/отключает авторазмещение окон;

Монитор для вывода окон – указывает номер монитора, на котором будут отображаться окна при использовании авторазмещения;

Область вывода окон – позволяет указать область целевого монитора, где будут выводиться окна с видеоизображениями. Параметры «отступ по горизонтали / отступ по вертикали» указывают отступ в процентном соотношении от разрешения экрана по вертикали и горизонтали от верхнего левого угла монитора, с которого будет отображаться полиэкранный экран с окнами (левый верхний угол полиэкрана). Параметр «Правая граница области / нижняя граница области» задаёт правый нижний угол полиэкрана.

Количество позиций для вывода окон – позволяет настроить количество окон в полиэкране по горизонтали и вертикали;

Дополнительно, для тревожных окон задаются параметры:

Время автоматического закрывания тревожных окон, в секундах.

Заполнять всю область вывода тревожных окон (при авторазмещении) – тревожные окна будут масштабироваться таким образом, чтобы всегда заполнять максимум от выделенной области на экране. Например, если на текущий момент активна только 1 тревога – изображение с камеры займет всю выделенную область, если тревог 2-4 – полиэкранный экран будет разбит на 4 области и т.д.

9.3. Работа с видео в штатном режиме

9.3.1. Выбор камер для тревожных событий

Чтобы выбрать камеры, от которых будет отображаться тревожное видео на этом рабочем месте, следует в главном меню выбрать пункт «Конфигурация → Отображение тревожного видео», и затем отметить требуемые видеокамеры (Рис. 32).

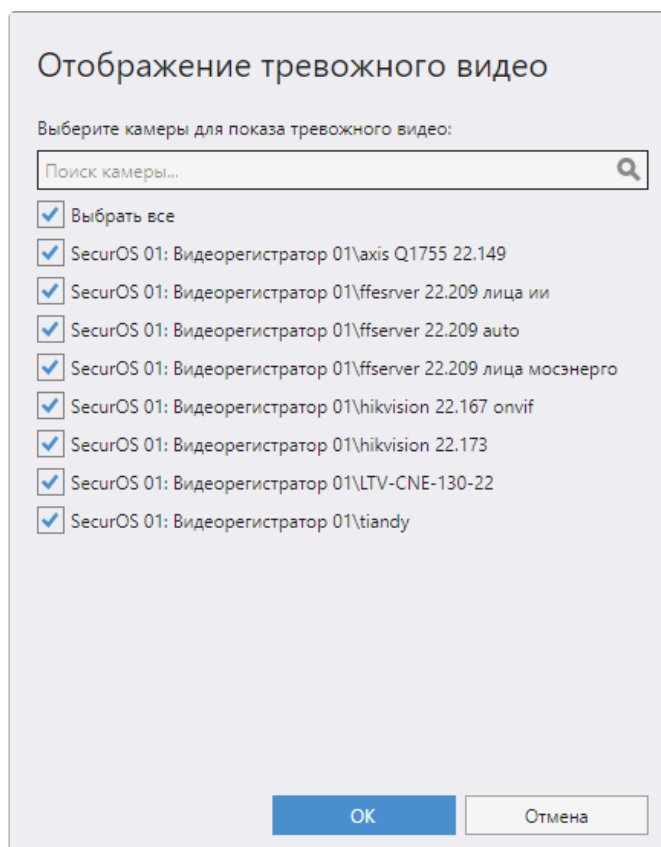


Рис. 32. Отображение тревожного видео

9.3.2. Просмотр в режиме реального времени

Для просмотра трансляции в режиме реального времени с видеокамер, можно щёлкнуть левой кнопкой мыши по пиктограмме камеры на плане, либо из контекстного меню камеры выбрать пункт меню «Вывести на экран» (Рис. 33).

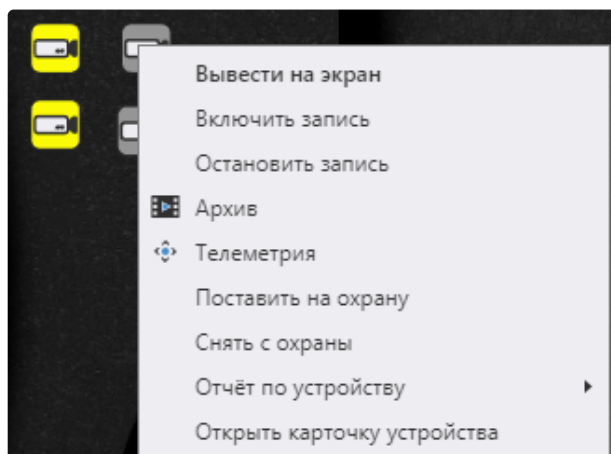


Рис. 33. Контекстное меню пиктограммы видеокамеры

Видео с камер отображается на экране монитора, либо в позиции, где окно было выведено ранее (при отключенном авторазмещении), либо в свободное место сетки авторазмещения в соответствии с настройками отображения видео (Рис. 34).

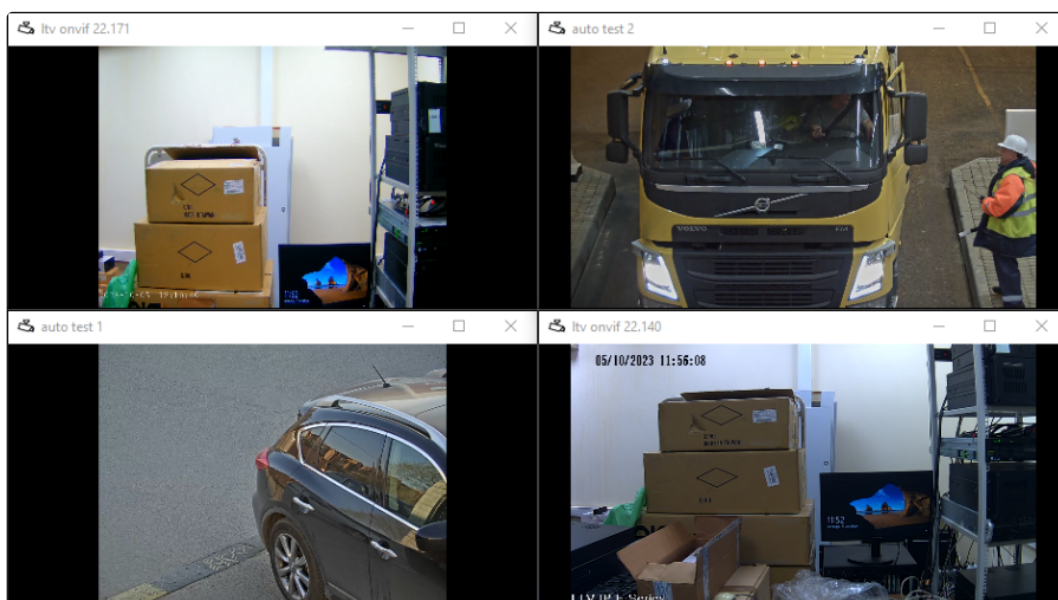


Рис. 34. Сетка авторазмещения с живым видеоизображением

Видео с камер также может выводиться автоматически при возникновении событий в системе (при соответствующих настройках), при этом размещение окон осуществляется аналогично выводу ручную.

Двойной щелчок в любом месте видео или заголовка окна развернет его на весь экран (текущий). Повторный двойной щелчок вернет размер окна.

При просмотре видео доступно цифровое увеличение и позиционирование изображения. Для увеличения необходимо нажать и удерживая кнопку **Ctrl** крутить колесо «мышки». В правом верхнем углу изображения будет отображаться текущий коэффициент увеличения. Позиционирование увеличенного изображения осуществляется правой кнопкой «мышки» также при зажатой кнопке **Ctrl**.

В процессе работы видеоплеер может отображать текущее состояние работы с видеопотоком.

«Подключение...» – отображается при старте нового подключения к видеосерверу по RTSP.

«Ошибка инициализации» – отображается в случае критических ошибок при создании объектов видеоплеера.

«Ошибка подключения» – отображается в случае, когда не удалось подключиться к видеосерверу по RTSP.

«Отсутствует видеопоток» – отображается в случае отсутствия более 3-х секунд пакетов, получаемых от видеосервера по RTSP.

При возникновении любых ошибок (в том числе при отсутствии видеопотока) автоматически начинается повтор подключения.

9.3.3. Просмотр видеоархива

Для просмотра архивного видео необходимо в журнале текущих или тревожных сообщений в ПК «Бастион-3» выбрать интересующее событие и нажать правую кнопку мыши. В появившемся меню выбрать пункт «Показать видео».

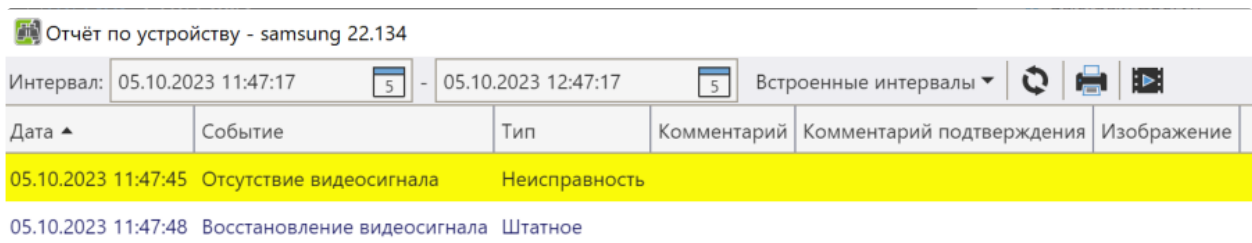



Рис. 35. Просмотр видеоархива из оперативного отчета

Аналогичное действие доступно при просмотре оперативного отчета (Рис. 35) либо в приложении «Бастион-3 – Отчет» (Рис. 36). Здесь просмотр связанного с событием фрагмента видео архива можно просмотреть нажав кнопку .

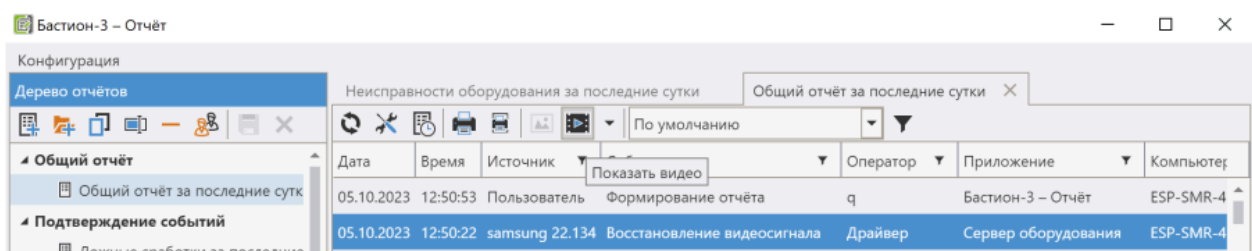


Рис. 36. Просмотр видеоархива из приложения «Бастион-3 – Отчет»



Внимание!

Просмотр видео недоступен, если с сообщением (с событием) не связано ни одного видеоканала.

Также архивное видео можно просмотреть, нажав правую кнопку мыши на пиктограмме камеры на плане и выбрав пункт меню «Архив».

В окне просмотра архива (Рис. 37), открытого вручную, видео начинает воспроизводиться с момента за минуту до текущей даты и времени.

Если архив был открыт из журнала сообщений, то видео начинает воспроизводиться с того момента, в который произошло выбранное событие.

Одновременно можно открыть только одно окно архива для одной камеры.

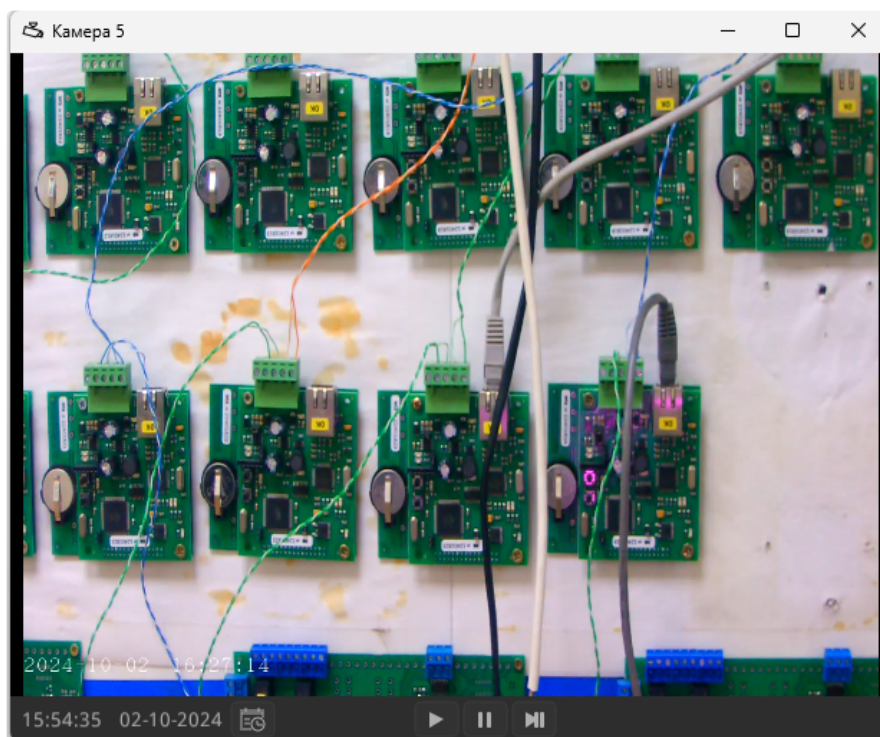



Рис. 37. Окно просмотра архивного видео

В левом нижнем углу окна отображается текущее время воспроизводимого фрагмента видеоархива.

Для перехода на другое время можно открыть календарь, нажав кнопку , и, выбрав требуемые дату и время, нажать кнопку «Перейти» (Рис. 38).

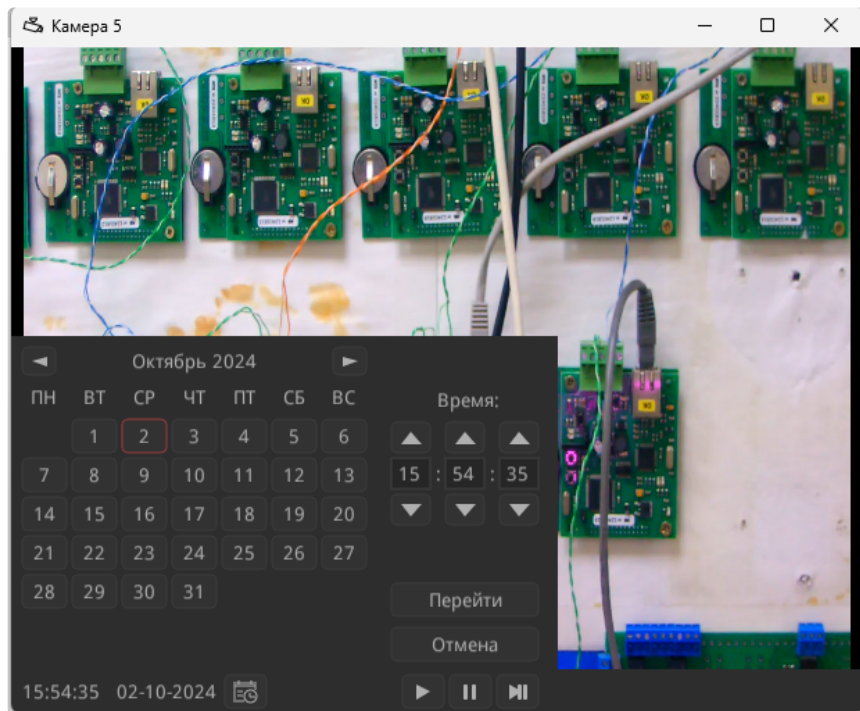





Рис. 38. Выбор даты и времени просмотра видео архива

Основные элементы управления воспроизведением видео архива:

-  – пауза и покадровое воспроизведение архивного видео при последующих нажатиях;
-  – воспроизведение после паузы;
-  – переход к следующему фрагменту записи видео архива.

9.3.3.1. Управление поворотными видеокамерами

Окно управления вызывается пунктом «Телеметрия» из контекстного меню пиктограммы камеры (Рис. 33). Появится окно управления телеметрией для этой камеры (Рис. 39).

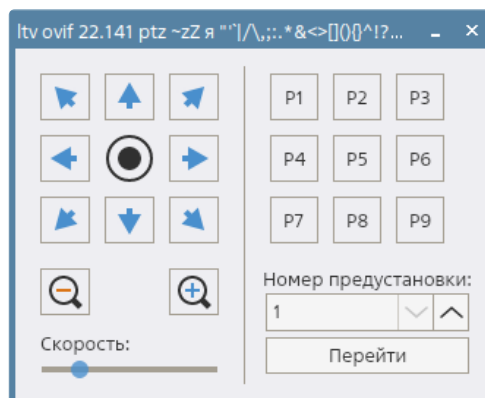


Рис. 39. Окно управления телеметрией

Чтобы выполнить предустановку, можно нажать одну из кнопок «P1» – «P9» или ввести её номер и нажать на кнопку «Перейти». Кнопки со стрелками обеспечивают поворот камеры в соответствующем направлении. Кнопки с изображением лупы позволяют управлять зумом.



Внимание!

В случае отсутствия функционала «Телеметрии» в камере или соответствующих настроек на сервере СОР форма управления телеметрией открываться не будет.

9.3.4. Особенности работы с видео

Допускается одновременное открытие не более 64 окон живого видео или окон просмотра видео архива. При этом для корректного одновременного отображения большого количества видео необходимо применять высокопроизводительные компьютеры.

В [таблице 2](#) указано ориентировочное количество одновременно отображаемого видео с определенным разрешением для того или иного процессора (при формате сжатия h264).

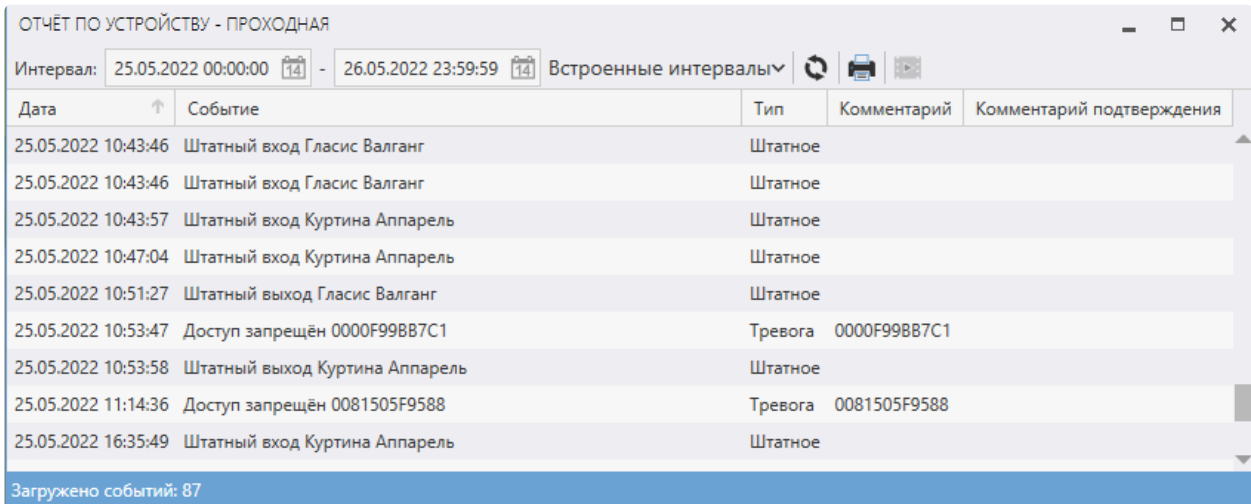
Таблица 2. Количество одновременно отображаемых видео

	Intel Pentium G6400	Intel Core i3-12100	Intel Core i5-12400	Intel Core i7-12700
1 Мрпх, 1280x720	12	32	64	более 64
2 Мрпх, 1920x1080	6	16	32	48
4 Мрпх, 2560x1600	3	8	16	24

10. Сервисные функции

10.1. Оперативные отчёты по событиям

Оператор имеет возможность просматривать оперативные отчеты по устройствам и персоналу. Оперативный отчёт по устройству доступен из контекстного меню окна сообщений, либо из контекстного меню пиктограммы на плане (пункт меню «Отчёт по устройству»). Отчёт для персоны можно получить из контекстного меню записей в формах «Посетители на территории» и «Поиск персонала», а также из окна сообщений, если к сообщению привязана персона (пункт меню «Отчёт по персоне»). После выбора интервала отчёта откроется форма, представленная на Рис. 40, в которой отображаются сообщения за выбранный интервал времени.



Дата	Событие	Тип	Комментарий	Комментарий подтверждения
25.05.2022 10:43:46	Штатный вход Гласис Валганг	Штатное		
25.05.2022 10:43:46	Штатный вход Гласис Валганг	Штатное		
25.05.2022 10:43:57	Штатный вход Куртина Аппарель	Штатное		
25.05.2022 10:47:04	Штатный вход Куртина Аппарель	Штатное		
25.05.2022 10:51:27	Штатный выход Гласис Валганг	Штатное		
25.05.2022 10:53:47	Доступ запрещён 0000F99BB7C1	Тревога	0000F99BB7C1	
25.05.2022 10:53:58	Штатный выход Куртина Аппарель	Штатное		
25.05.2022 11:14:36	Доступ запрещён 0081505F9588	Тревога	0081505F9588	
25.05.2022 16:35:49	Штатный вход Куртина Аппарель	Штатное		


Загружено событий: 87

Рис. 40. Внешний вид окна оперативных отчётов



Внимание!

Количество отображаемых событий в оперативном отчёте ограничено и составляет 200 последних записей выбранного интервала времени.

Форма позволяет уточнить интервал выборки сообщений для отчета с точностью до секунды. Для этого необходимо задать нужное время и дату в соответствующие поля ввода, а затем нажать кнопку . При установке интервала можно использовать встроенные интервалы, такие как «Последний час», выбрав их из выпадающего меню.

Отчёт по устройству или персоне можно напечатать, нажав на кнопку .

Если с событием связано видеоизображение, его можно посмотреть, нажав на кнопку просмотра.

10.2. Поиск устройств

Окно поиска устройств позволяет выполнять поиск устройств по их названию, основным свойствам и дополнительным полям (Рис. 41). С найденными устройствами можно выполнять следующие

действия: выполнить команду управления (можно в групповом режиме), изменить значения дополнительных полей (можно в групповом режиме), сформировать отчёт о найденных устройствах, посмотреть отчёт о событиях устройства (отдельно для каждого устройства), открыть карточку устройства (отдельно для каждого устройства).

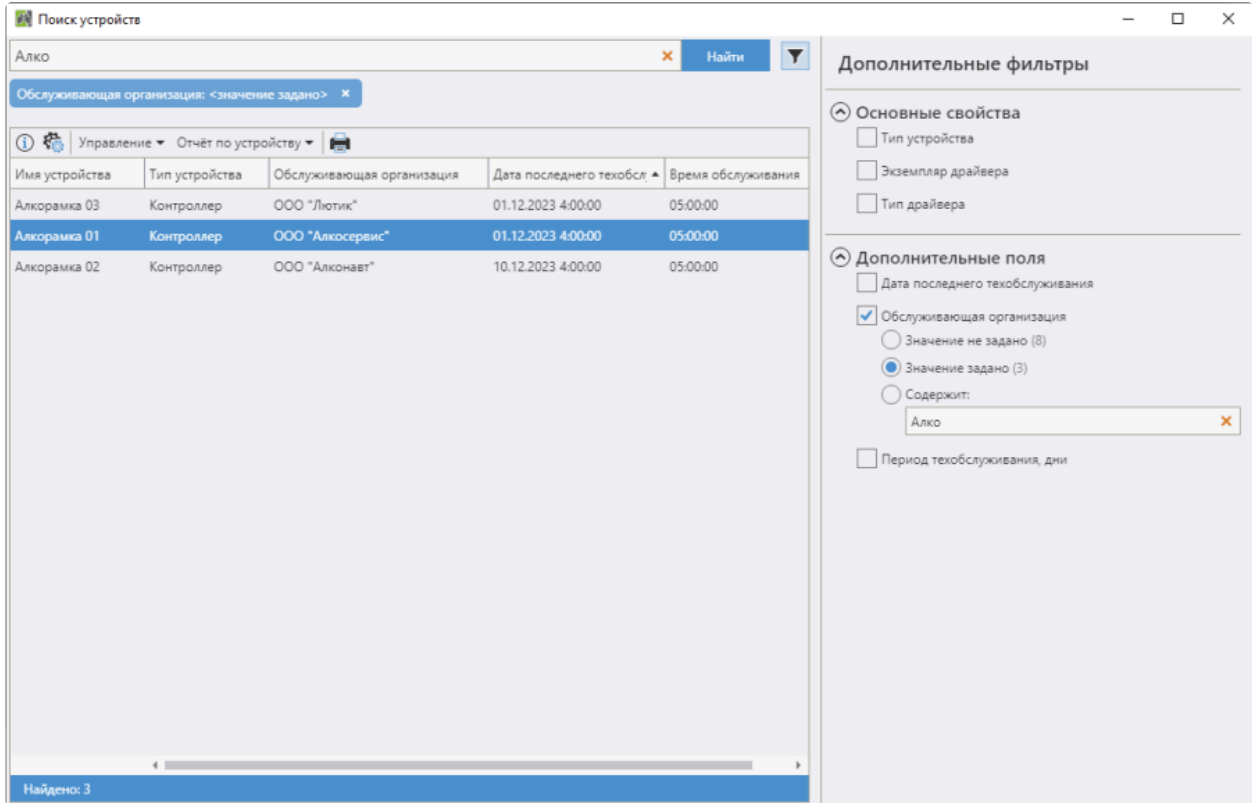



Рис. 41. Окно поиска устройств

Панель «Дополнительные фильтры» можно открыть, нажав кнопку . Выбранные дополнительные фильтры отображаются под строкой ввода названия устройства. Нажав на «x» рядом с фильтром, можно его удалить.

При поиске все фильтры объединяются через логическое «И».

Набор и расположение столбцов в результатах поиска можно настроить из контекстного меню заголовка таблицы результатов (Рис. 42). Здесь можно вывести как основные, так и дополнительные поля устройств.

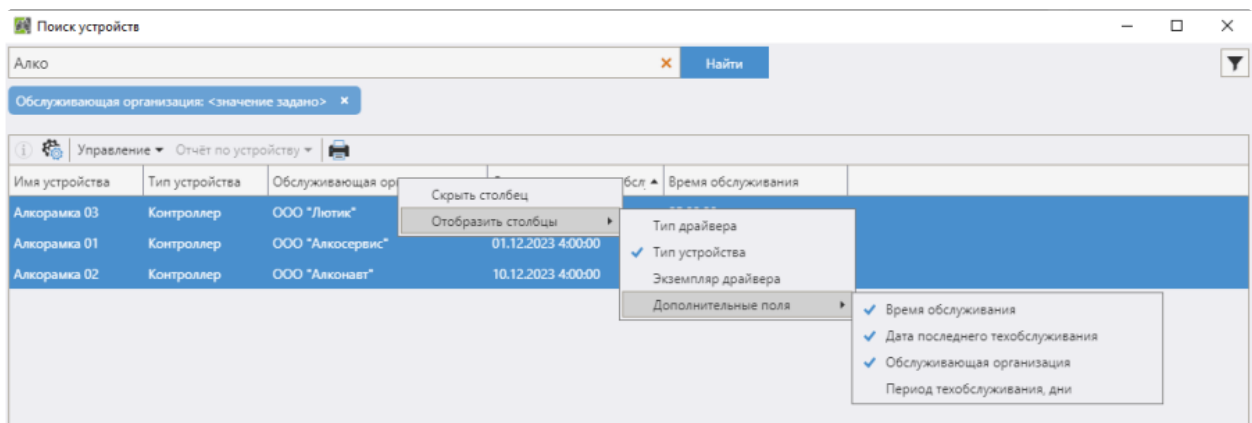





Рис. 42. Настройка набора полей результатов поиска устройств

По кнопке  можно открыть карточку устройства (см. п.), если выбрано одно устройство.

По кнопке  можно открыть окно редактирования дополнительных полей выбранных устройств (см. Рис. 30). В списке дополнительных полей будут отображены только доступные для всех выбранных устройств дополнительные поля.

Меню «Управление» содержит общие для выбранных устройств доступные команды управления.

Меню «Отчёт по устройству» позволяет открыть окно оперативного отчёта (должно быть выбрано одно устройство).

По кнопке  можно сформировать отчёт о найденных устройствах. Набор полей отчёта, их размер и расположение будет соответствовать окну с результатами поиска. Пример сформированного отчёта приведён на Рис. 43.

Отчет о найденных устройствах
Название устройства содержит "Алко"; Атрибут "Обслуживающая организация" должен быть задан

Имя устройства	Тип устройства	Обслуживающая организация	Дата последнего техобслуживания	Время обслуживания
Алкорамка 03	Контроллер	ООО "Лютик"	01.12.2023 4:00:00	05:00:00
Алкорамка 01	Контроллер	ООО "Алкосервис"	01.12.2023 4:00:00	05:00:00
Алкорамка 02	Контроллер	ООО "Алконавт"	10.12.2023 4:00:00	05:00:00

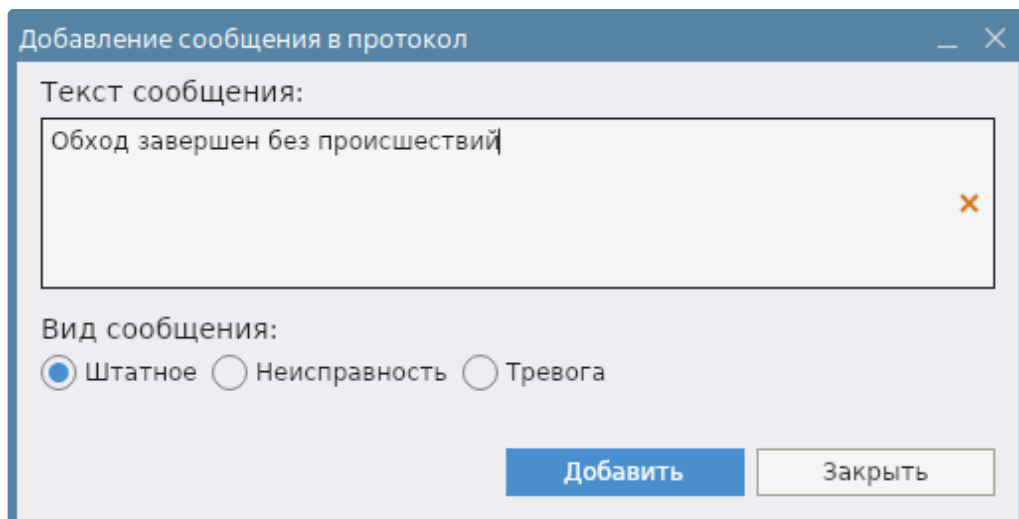
Рис. 43. Пример отчёта о найденных устройствах

10.3. Добавление сообщений в протокол

Оператор имеет право добавить собственное событие в общий журнал сообщений. Для этого необходимо выбрать пункт меню «Инструменты – Основное – Добавить сообщение в протокол».

Также можно воспользоваться кнопкой  в панели инструментов.

В появившемся окне (Рис. 44) требуется ввести текст события и его тип, так как показано на рисунке, после чего нажать кнопку «Добавить».



Добавление сообщения в протокол

Текст сообщения:

Обход завершен без происшествий

Вид сообщения:

Штатное Неисправность Тревога

Добавить Закрыть

Рис. 44. Добавление сообщения оператора в протокол

Также оператор может добавить событие в протокол с привязкой к персоне из окна поиска персонала, см. п. [Добавление сообщения в протокол с привязкой к персоне](#).

10.4. Поиск персонала и посетителей

10.4.1. Окно поиска персонала

Система предоставляет возможность поиска местонахождения персонала и посетителей по месту последнего предъявления карты доступа. Кроме того, система определяет территорию, в которой последний раз регистрировался пропуск.

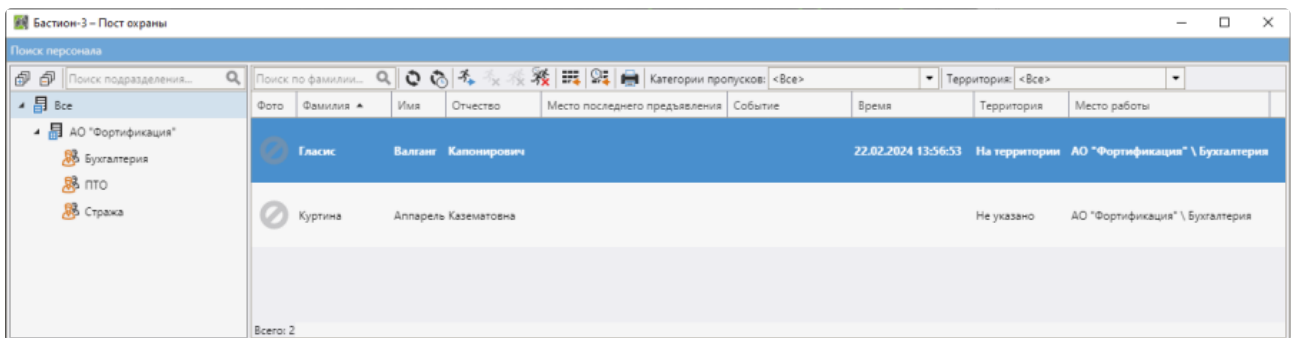



Рис. 45. Окно поиска персонала

Для вывода окна поиска (Рис. 45) выберите пункт меню «Инструменты – Пропуска – Поиск персонала».



Также можно нажать кнопку «» в панели инструментов, либо нажать Ctrl+S на клавиатуре.

Сотрудники, находящиеся на территории предприятия, будут отображаться жирным шрифтом.

Просроченные пропуска отображаются красным шрифтом.



Внимание!


Информация в окне поиска не обновляется автоматически по умолчанию. Поэтому, если окно длительное время активно, то для просмотра актуальной информации следует нажимать кнопку «Обновить» (, F5). Также можно включить автоматическое обновление (раз в 30 секунд), нажав кнопку .

В форме поиска персонала доступен ряд возможностей дополнительных настроек фильтров, которые можно применять совместно:

- Фильтр по организации / подразделению можно применить, выбрав требуемый узел в дереве организационной структуры слева.
- В строке поиска по фамилии можно ввести начальную часть фамилии для установки фильтра по фамилии и перехода к искомой персоне.
- В блоке «Категории пропусков» можно выбрать, пропуска каких категорий отображать в форме поиска. При этом можно выбрать несколько категорий.

- В блоке «Территория» можно выбрать территорию, по которой производить поиск. В этом случае будут отображаться только те пропуска, которые сейчас находятся на выбранной территории.


В строке состояния отображается общее число пропусков, находящихся в выбранной области контроля и вложенных областях.

Из формы поиска персонала можно напечатать отчёт «О находящихся на территории». Для этого следует нажать кнопку  (Ctrl+P). В отчёт попадут все отображаемые в окне поиска записи.

Список отображаемых полей можно настроить, щёлкнув правой кнопкой мыши по заголовку любого столбца. Щелчком по заголовку левой кнопкой можно выбрать необходимую сортировку.

В форме поиска персонала доступен ряд дополнительных функций, рассмотренных далее.

10.4.2. Добавление данных о перемещении персоны

Можно добавить сведения о перемещении персоны вручную, если такое перемещение реально произошло без регистрации в СКУД. Для этого можно нажать кнопку . Отобразится окно, представленное на [Рис. 46](#).

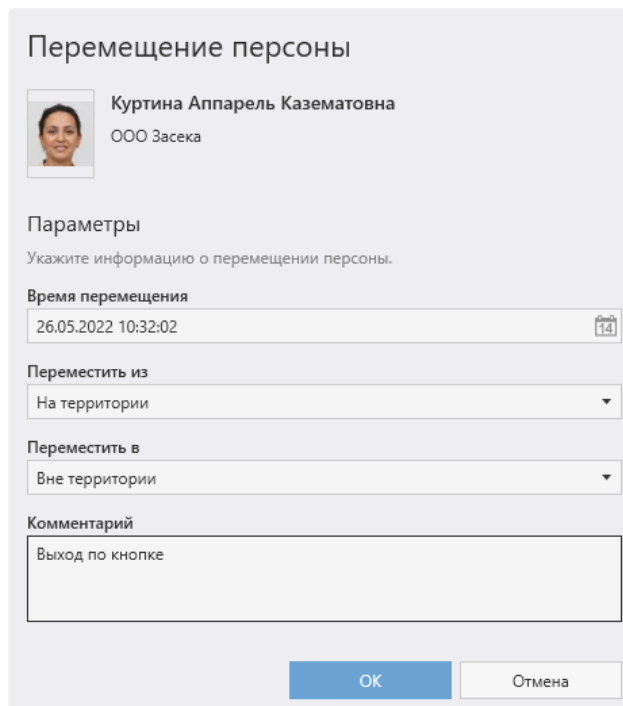


Рис. 46. Окно перемещения персоны

Здесь можно указать время перемещения, указать, откуда и куда произошло перемещение, а также ввести комментарий. Таким образом можно регистрировать не только текущие перемещения, но и те, которые произошли в прошлом.

Введенные данные сохраняются в протокол событий, а система обновит местонахождение персоны. Таким образом можно регистрировать, например, проходы по кнопке.




Внимание!

Если введенное время перемещения меньше времени последнего предъявления карты, то местоположение персоны останется прежним.

10.4.3. Сброс информации о местоположении персоны

Система позволяет сбросить информацию о текущем местоположении персоны, если сведений об изменении местоположения не было более суток. Это может потребоваться, например, если человек вышел по кнопке – в этом случае он останется числиться «на территории», но по факту его там не будет.

Сброс можно проводить как индивидуально по одной персоне, так и для всех пропусков сразу.

Для сброса местоположения одной персоны следует выделить её в списке и нажать кнопку . Будет выведено окно, представленное на Рис. 47.

Сбросить информацию?

Будет сброшена информация о текущем местоположении выбранной персоны.

ФИО	Костров Андрей Викторович
Территория	На территории
Место последнего предъявления	
Событие	
Время	19.05.2022 10:44:26

Дополнительные параметры

Территория:

Установить значение 'Не указано'

Установить значение 'Вне территории'

Место и событие о последнем предъявлении:

Сбросить

Оставить старое значение

Время:

Установить текущее

Оставить старое значение


Рис. 47. Окно сброса информации о местоположении одной персоны

Дополнительно здесь можно указать следующие параметры:

Территория – можно установить «Не указано» (местоположение человека неизвестно), либо «Вне территории» (известно, что человека на территории нет).

Место и событие о последнем предъявлении. Можно либо сбросить эту информацию, либо оставить последнее (старое) значение. Если оставить старое значение, информация об области контроля обновится, но в окне поиска также будет отображаться место последнего предъявления карты, связанное с последним зарегистрированным событием СКУД.

Время. Можно либо установить текущее (обновится информация в столбце «Время» в форме поиска персонал), либо оставить старое значение (в столбце «Время» формы поиска персонала останется время последнего события СКУД).

Для сброса информации о местоположении сразу всех персон следует нажать на кнопку . Будет выведено окно, представленное на [Рис. 48](#).

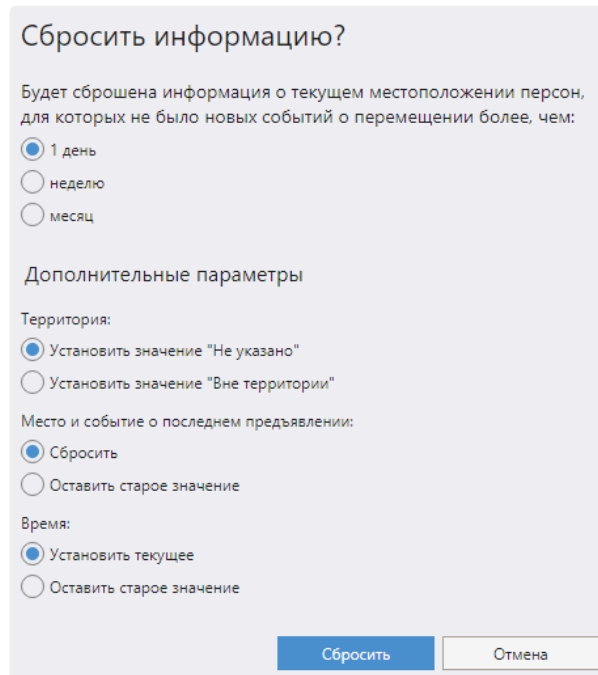



Рис. 48. Окно сброса информации о местоположении всех персон

Здесь доступны все те же параметры, что при индивидуальном сбросе, плюс можно установить, для каких персон будет произведен сброс – для этого задается период времени, в течение которого не было информации о перемещении персоны (можно выбрать 1 день, неделю или месяц).

Также система позволяет сбросить информацию о текущем местоположении человека, если касающееся его событие относится к будущему времени. Для этого нужно выделить человека в

списке и нажать кнопку . Будет выведено окно, показанное на [Рис. 49](#).

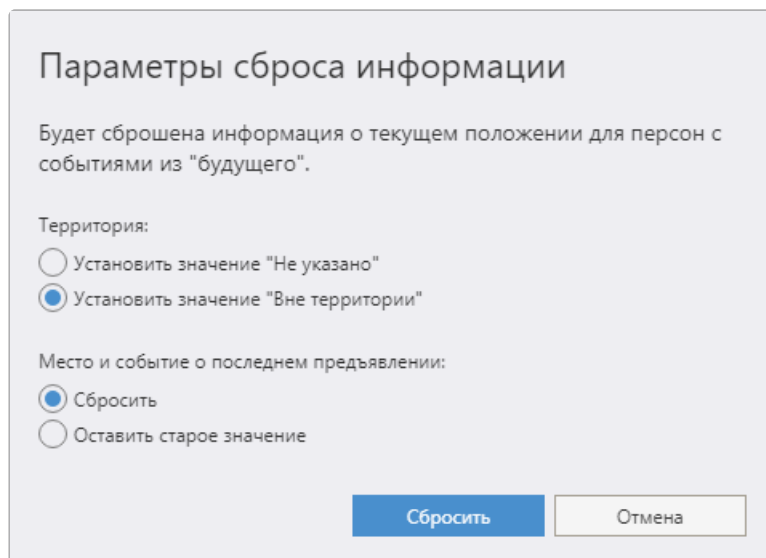



Рис. 49. Окно сброса информации о текущей области контроля для событий из "будущего"

10.4.4. Добавление сообщения в протокол с привязкой к персоне

Для добавления события в протокол с привязкой к персоне следует выбрать необходимую персону в окне поиска персонала и нажать кнопку  (Ctrl+M). Будет выведено окно, представленное на Рис. 50.

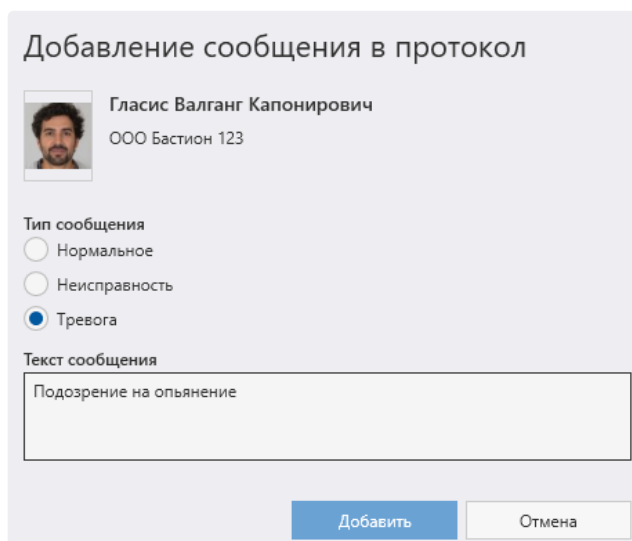




Рис. 50. Добавление события в протокол с привязкой к персоне

Здесь необходимо ввести текст события и его тип, как показано на рисунке, после чего нажать кнопку «Добавить».

10.4.5. Добавление события УРВ

Оператору доступна возможность добавить событие учёта рабочего времени вручную. Для этого следует выбрать необходимую персону в окне поиска персонала и нажать кнопку . Будет выведено окно, представленное на Рис. 51.

Добавление записи в УРВ

 **Гласис Валганг Капонинович**
ООО Бастион 123

Параметры
Укажите параметры о записи, которую необходимо добавить в учёт рабочего времени персоны.

Территория
На территории

Тип записи
 Вход Выход

Время
26.05.2022 11:31:47

Комментарий
Забыл пропуск

Добавить **Отмена**

Рис. 51. Ручное добавление события УРВ

Здесь необходимо задать территорию, для которой будет зарегистрировано событие УРВ, указать тип записи (вход или выход), установить время события. Также необходимо ввести комментарий к событию.

10.5. Отслеживание пропусков с заканчивающимся сроком действия

Для отслеживания персон с заканчивающимся сроком действия пропусков в системе предусмотрена отдельная форма «Посетители на территории».

Для её вызова следует выбрать пункт меню «Инструменты – Пропуска – Посетители на территории...». Сначала будет выведена форма конфигурации этого окна, представленная на Рис. 52. Здесь следует указать, какие категории пропусков следует отслеживать (можно выбрать либо «Все», либо одну из категорий), а также выбрать территорию, по которой будет отслеживаться время окончания действия пропуска.

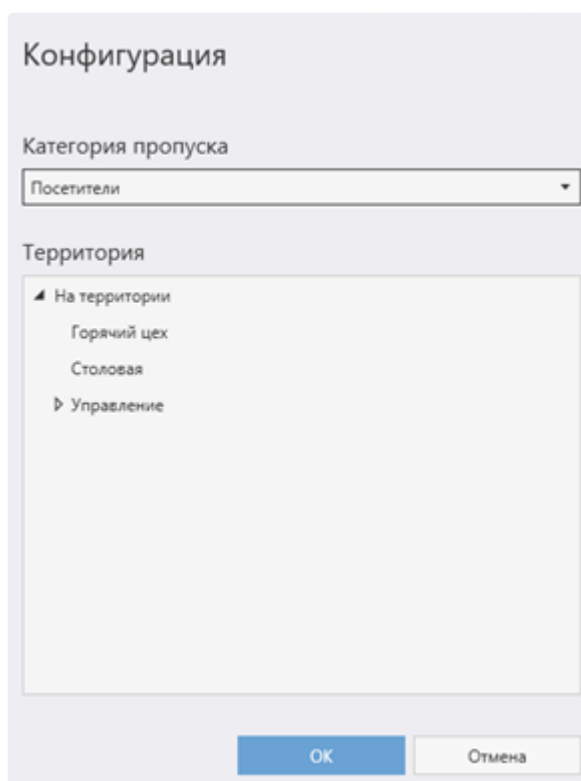


Рис. 52. Конфигурация окна «Посетители на территории»

В окне «Посетители на территории (Рис. 53) для каждой персоны отображается дата выдачи пропуска, до какого времени выдан пропуск, а также сведения о пригласившем лице, цели посещения и текущем местоположении. Список отсортирован по времени окончания действия пропусков (начиная с ближайшего) и обновляется автоматически.

Если до конца времени действия пропуска остается 15 и менее минут, рядом с фамилией человека появляется восклицательный знак на желтом фоне.

Когда время действия пропуска закончилось, а посетитель все еще находится на территории, рядом с его фамилией отображается восклицательный знак на красном фоне.

Посетители (территория: На территории, категория: Сотрудники)								
Поиск по фамилии, имени или отчеству								
	Фамилия	Имя	Отчество	Дата выдачи	Окончание действия	Пригласившее лицо	Цель посещения	Местоположение
!	Куртина	Аппарель	Казематовна	25.05.2022	25.05.2022 23:59:59			Территория: Бухгалтерия Время: 10:32:02
	Костров	Андрей	Викторович	26.05.2022	31.05.2022 23:59:59			Территория: На территории Время: 10:44:26
	Гласис	Валганг	Капонирович	25.05.2022	31.05.2022 23:59:59			Территория: На территории Точка прохода: Проходная Время: 11:56:21


Всего: 3

Рис. 53. Окно «Посетители на территории»

В нижней части этого окна находится счетчик пропусков.

При помощи контекстного меню из формы можно просмотреть оперативный отчет по выбранной персоне.

10.6. Смена пароля оператора

Оператор системы имеет возможность самостоятельно изменить свой пароль. Для этого можно нажать кнопку «  » справа в строке заголовка программы. После этого будет открыто окно смены пароля оператора (Рис. 54).

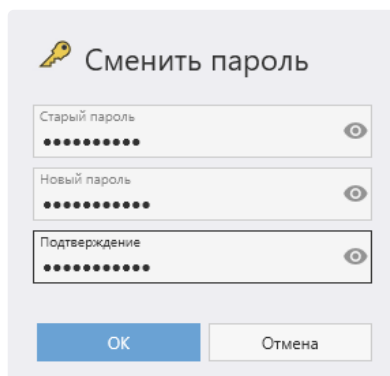



Рис. 54. Окно смены пароля оператора

В этом окне следует ввести старый пароль, новый пароль и подтверждение нового пароля. Система проверит введённые данные по правилам действующей политики безопасности и выведет предупреждения, если введённые данные не соответствуют политике. Например, политика безопасности может требовать, чтобы в пароле было не менее заданного числа символов.

Введённые пароли можно просмотреть, если нажать и удерживать левую кнопку мыши на пиктограмме «  » в соответствующей строке.



Внимание!

Запомните введённый пароль. Никто, включая администратора системы, не сможет прочитать этот пароль после закрытия формы смены пароля. Если вы забыли пароль, необходимо обратиться к администратору системы.